

## ใบรับประกันผลิตภัณฑ์ระหว่างประเทศของฟิลิปส์

เรียน ท่านลูกค้าผู้มีอุปการะคุณ

ผลิตภัณฑ์สำหรับผู้บริโภค ( Consumer Lifestyle ) ทั้งหมดของฟิลิปส์ ได้รับการออกแบบและผ่านกรรมวิธีการผลิตตามมาตรฐานสูงสุด เพื่อประสิทธิภาพการใช้งานที่ดีเยี่ยม สะดวกง่ายดายทั้งต่อการใช้งานและการติดตั้ง และเพื่อประโยชน์สูงสุดของการทำงาน ขอแนะนำให้ท่านศึกษาคู่มือการติดตั้งและการทำงาน หรืออ่านข้อมูลบนหน้าเว็บไซต์โฮมเพจฝ่ายสนับสนุน โดยละเอียด

กรณีที่ผลิตภัณฑ์ทำงานผิดปกติก่อนสิ้นสุดระยะรับประกัน นับว่ามีโอกาสเกิดขึ้นน้อยมาก แต่กระนั้นผลิตภัณฑ์สำหรับผู้บริโภคของฟิลิปส์ (ต่อไปจะเรียกว่า “ฟิลิปส์”) ก็ได้เตรียมบริการด้านการรับประกันไว้อย่างดี เพื่อให้ผลิตภัณฑ์ของคุณสามารถใช้งานได้สบายใจไร้กังวล แม้ในกรณีที่ซื้อผลิตภัณฑ์เข้ามาจากประเทศอื่น ฟิลิปส์ยินดีให้บริการดูแลผลิตภัณฑ์สำหรับผู้บริโภคทุกเครื่องที่มีการใช้งานภายในประเทศ ตามเงื่อนไขการรับประกันตามประเทศที่ผู้ซื้อได้ซื้อผลิตภัณฑ์นั้น ดังนั้นเพื่อประโยชน์ของคุณ กรุณายืนยันประเทศที่ระบุบนเอกสารฉบับนี้ว่าข้อมูลตรงกับประเทศที่คุณซื้อผลิตภัณฑ์หรือไม่ หากไม่ตรงกัน กรุณาเลือกประเทศที่คุณซื้อผลิตภัณฑ์ด้านบนขวามือของเว็บไซต์นี้ เพื่อเลือกผลิตภัณฑ์และเปิดหรือดาวน์โหลดใบการรับประกัน

สิทธิโดยชอบด้วยกฎหมายของคุณ จะไม่ถูกรอนสิทธิด้วยเงื่อนไขการรับประกันผลิตภัณฑ์ระหว่างประเทศของ ฟิลิปส์

## เงื่อนไขการรับประกัน

การเริ่มต้นวันรับประกัน เริ่มนับตั้งแต่วันที่ซื้อผลิตภัณฑ์ ที่ระบุในหลักฐานการซื้อผลิตภัณฑ์ของคุณ และสิ้นสุดระยะรับประกันตามระยะเวลาที่ระบุในใบรับประกัน

กรณีที่ไม่รับประกันผลิตภัณฑ์สูญหาย กรุณาแจ้งความต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจ และใช้ใบบันทึกประจำวันของเจ้าหน้าที่ตำรวจเสมือนเป็นใบรับประกัน โดยใบบันทึกประจำวันฯ ควรระบุชื่อของคุณ วันและสถานที่ที่ซื้อ และรุ่นของผลิตภัณฑ์ให้ชัดเจนครบถ้วน

กรณีผลิตภัณฑ์มีข้อบกพร่องเนื่องจากวัสดุ และ/หรือการประกอบชิ้นส่วน ซึ่งเกิดขึ้นในระยะรับประกันและตรวจสอบพบว่าไม่ผิดเงื่อนไข ฟลิปส์จะดำเนินการแก้ไขให้โดยไม่มีค่าใช้จ่าย และหากไม่สามารถซ่อมแซมแก้ไขได้ หรือมีค่าใช้จ่ายในการแก้ไขสูงเกินเกณฑ์ที่กำหนด ทางฟลิปส์อาจเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ใหม่ โดย ฟลิปส์ขอสงวนสิทธิ์การเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ใหม่ให้แก่คุณ โดยยึดระยะเวลาการรับประกันนับตามวันที่เริ่มซื้อผลิตภัณฑ์เครื่องเดิม

เงื่อนไขการรับประกันของฟลิปส์ จะมีผลคุ้มครองในกรณีที่ผู้ซื้อใช้ผลิตภัณฑ์อย่างถูกต้อง และเป็นไปตามคำแนะนำการใช้งานในคู่มือการใช้ผลิตภัณฑ์ที่ระบุไว้เท่านั้น

## การไม่รับประกัน

- การใช้ผลิตภัณฑ์ผิดประเภท รวมถึงการใช้งานนอกเหนือจากการใช้ภายในครัวเรือน
- การละเลยหรือไม่ปฏิบัติตามคำแนะนำที่ระบุไว้ในคู่มือการใช้งาน
- ความเสียหายใดๆ อันเกิดจากภัยธรรมชาติ หรือสภาวะการณผิดปกติ เช่น น้ำท่วม ไฟผ่า ไฟไหม้ แผ่นดินไหว ปัญหาการขนส่ง ปัญหากระแสไฟฟ้า
- การแก้ไขหรือเปลี่ยนแปลงใดๆ โดยบุคคลหรือศูนย์บริการที่ไม่ได้รับการแต่งตั้งอย่างเป็นทางการจากฟลิปส์
- อุปกรณ์เสริม/อะไหล่ ซึ่งเสื่อมสภาพตามระยะการใช้งานปกติ เช่น แบตเตอรี่ ไขควง สายพาน ถูเก็บฝุ่น แผ่นกรอง รวมถึงอุปกรณ์เสริมภายนอกอื่นๆ/อะไหล่
- ใบรับประกันสูญหาย มีการแก้ไข ไม่สมบูรณ์ หรือไม่ได้ผ่านการลงทะเบียน

## เมื่อต้องการใช้บริการ

เพื่อหลีกเลี่ยงความผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้น หรือดูปรึกษาโฮมเพจฝ่ายสนับสนุนสำหรับการบริการเพิ่มเติม

ขอแนะนำให้คุณอ่านคู่มือการใช้งานโดยละเอียด ก่อนที่จะติดต่อฟลิปส์หรือตัวแทนจำหน่าย

หากคุณต้องการรับบริการในระยะรับประกัน  
สามารถติดตามรายละเอียดได้จากเว็บไซต์นี้  
คุณสามารถติดต่อศูนย์บริการใกล้บ้านได้โดยตรง

กรุณาติดต่อศูนย์บริการผลิตภัณฑ์เพื่อผู้บริโภคของฟิลิปส์  
ในกรณีที่ผลิตภัณฑ์พ้นระยะรับประกัน

เพื่อความสะดวกรวดเร็วในการติดต่อกับฟิลิปส์ หรือตัวแทนจำหน่ายของคุณ กรุณาเตรียมเอกสารดังต่อไปนี้

- หลักฐานการซื้อผลิตภัณฑ์ของคุณ เช่น ใบเรียกเก็บเงิน หรือใบเสร็จรับเงิน ที่ระบุวันที่ซื้อ ชื่อร้านค้าผู้จำหน่าย และหมายเลขรุ่นของผลิตภัณฑ์
- หมายเลขเครื่องผลิตภัณฑ์ของคุณ หรือวันที่ผลิต ตามที่ระบุไว้บนผลิตภัณฑ์ หมายเลขรุ่น (หรือ เลขรุ่น) และรหัสเครื่อง หรือวันที่ผลิตที่อยู่ในช่องแบตเตอรี่ หรือด้านหลัง หรือฐานของผลิตภัณฑ์

### ระยะเวลาประกันมาตรฐาน

- 12 เดือน

### ข้อยกเว้นการรับประกันมาตรฐาน ตามกลุ่มผลิตภัณฑ์

กลุ่มผลิตภัณฑ์	ระยะเวลาประกัน	ข้อยกเว้น
ภาพและเสียง	12 เดือน	
ผลิตภัณฑ์เครื่องใช้ในครัวเรือนชนิดอื่น ก	24 เดือน	