

Din internationale garanti fra Philips

Kære kunde

Alle Philips Consumer Lifestyle-produkter er designet og fremstillet ud fra høje standarder, deres ydeevne er af høj kvalitet, og de er lette at bruge og installere. Hvis du skulle støde på vanskeligheder under installation eller brug af dit produkt, anbefaler vi dig først at rådføre sig med betjeningsvejledningen eller oplysningerne i supportafsnittet på dette websted.

Hvis dit produkt skulle vise sig at være defekt, vil Philips Consumer Lifestyle, i det følgende benævnt "Philips", sørge for at reparere eller udskifte produktet i henhold til garantivilkårene i det land, hvor du har købt produktet. Vær venlig at kontrollere, at det land, der er angivet i overskriften for dette dokument svarer til det land, hvor du har købt dit Philips-produkt. Hvis det ikke er tilfældet, skal du vælge købslandet i øverste højre hjørne af denne webside, vælge dit produkt og åbne eller hente garantierklæringen igen.

Denne internationale Philips garanti har ingen indvirkning på dine lovfæstede rettigheder som forbruger i henhold til gældende lokal lovgivning eller på dine rettigheder over for sælgeren i forbindelse med din købstransaktion.

Hvem er dækket?

Philips garanterer produktet:

- Som er købt hos en autoriseret Philips-forhandler.
- Til den person, der kan fremvise den originale faktura eller kassebon med angivelse af datoen for købet, forhandlerens navn samt produktets modelnummer.

Garantien løber fra den dag, du køber produktet hos en autoriseret forhandler, og den ophører efter garantiperioden, som er angivet i tabellen nedenfor. Hvis der skulle opstå en fejl på grund af defekte materialer og/eller fabrikationsfejl inden for garantiperioden, vil Philips sørge for at reparere eller udskifte produktet for egen regning. I tilfælde af udskiftning af produktet er garantiens startdato identisk med datoen for købet af det oprindelige produkt. Philips-garantien gælder, forudsat at produktet er blevet håndteret korrekt til dets påtænkte anvendelse i overensstemmelse med betjeningsvejledningen.

Hvad er ikke omfattet?

Garantien dækker ikke deraf følgende tab, inklusive, men ikke begrænset til, mistede data eller mistet indtjening. Philips-garantien gælder ikke, hvis:

- Købsdokumenterne på nogen måde er blevet ændret eller gjort ulæselige.
- Produktets model- og/eller serienummeret (hvis dette findes) er blevet ændret, fjernet eller gjort ulæseligt.
- Reparationer eller produktændringer samt ændringer udført af uautoriserede serviceorganisationer eller personer.
- Produktet bliver brugt til kommercielle formål.
- Defekten er forårsaget af misbrug eller forkert brug af produktet eller af miljømæssige forhold, der ikke er i overensstemmelse med den anbefalede anvendelse af produktet. • Defekten skyldes tilsluttet periferiudstyr, ekstra udstyr eller tilbehør andet end det, der anbefales af Philips.
- Skaden er forårsaget af uheld, inklusive, men ikke begrænset til, lynnedslag, unormal spænding, vand eller brand, naturkatastrofe eller transportulykke.
- Skaden er forvoldt af dyr.
- Produktet er defekt på grund af slitage på dele, som kan betragtes som forbrugsdele eller dele fremstillet af glas.
- Produktet fungerer ikke korrekt, fordi det ikke oprindeligt var designet, fremstillet, godkendt og/eller autoriseret til det land, hvor du bruger det produkt, hvilket kan ske i tilfælde, hvor varen er købt i et andet land.

Defekt produkt?

For at undgå unødige ulejlighed råder vi dig til at læse betjeningsvejledningen omhyggeligt eller rådføre dig med supportafsnittet på dette websted for yderligere støtte, før du kontakter Philips eller din forhandler. For at indberette et problem med dit produkt og modtage service bedes du kontakte Philips Consumer Care-teamet eller din forhandler. Philips-kontaktoplysninger findes på dette websted.

For at kunne hjælpe dig effektivt, når du kontakter Philips eller din forhandler, beder vi dig have følgende til rådighed:

- den originale faktura eller kassebon med angivelse af datoen for købet, forhandlerens navn og produktets modelnummer • serienummeret for dit produkt, hvis dette findes (ikke alle Philips-produkter har et serienummer)

Modelnummeret (også nogle gange kaldet model-ID) og serienummer kan findes i batterirummet eller på produktets bagside eller bund.

Garantiperiode efter produktkategori

Produktkategori	Audioprodukter
Garantiperiode	1 år hvis købt før den 1. april 2007
Undtagelser	Genopladelige batterier 6 måneder

Produktkategori	Videoprodukter
Garantiperiode	1 år

Produktkategori	TV
Garantiperiode	1 år

Produktkategori	Periferiudstyr og tilbehør
Garantiperiode	1 år
Undtagelser	Genopladelige batterier 6 måneder

Produktkategori	Set-top bokse
Garantiperiode	1 år

Produktkategori	Husholdningsapparater
Garantiperiode	2 år
Undtagelser	Genopladelige batterier og dele fremstillet af glas 6 måneder

Produktkategori	Personlig pleje
Garantiperiode	2 år
Undtagelser	Genopladelige batterier og shaverhoveder 6 måneder

Produktkategori	Sundhed og wellness
Garantiperiode	2 år
Undtagelser	Genopladelige batterier 6 måneder

Produktkategori	Multimedie-displays
Garantiperiode	1 år