

家庭生活/個人保健用品

--保固--

飛利浦為產品提供自購買日起兩年的保固服務。在這兩年保固期限內，如有任何因材料不良及製造品質所造成的瑕疵，飛利浦將提供免費的產品修復或更換服務。

飛利浦所提供的免費產品修復或更換保固服務，其前提為客戶必須提出有效的購買證明，例如發票正本，且請求維修服務的日期尚在保固期限之內。若您的產品於國外購買並要求全球保固服務，其前提為客戶必須提出原購買國家當地有效的購買證明，例如原購買國家當地購買之發票正本，且請求維修服務的日期尚在保固期限之內。

飛利浦依下列產品類別，提供產品修復或更換服務。

- 1) 更換服務: 音波牙刷、空氣牙線機、美髮用品、美體刀、修容刀、美式滴漏式咖啡機、煮水壺、烤麵包機。
- 2) 修復服務: 智慧萬用鍋、電磁爐、黑晶爐、氣炸鍋、愛麵機、電子鍋、全/半自動義式咖啡機。
- 3) 產品依不同型號提供修復或更換服務: 食物調理產品(榨汁機、攪拌器、果汁機)、吸塵器、熨燙產品、淨水器、電鬍刀、照護燈。

飛利浦有權變更提供修復或更換服務之產品類別或型號。

這項保固並不包含或消耗性零件或以玻璃製成的配件。

如果瑕疵是由於不正確使用、不良的保養(例如零件因水垢而卡死)，或者是由於非經飛利浦所授權的人員所執行的修護所致，則本保固將無效。

本保固不適用於使用者未詳細閱讀及遵守使用說明書中的所有指示，及避免使用說明書中限制或警告之行為或用法。

注意:對特定產品及材料的保固將有某些限制。

針對部分產品，本保固將有所限制，例如所使用的材料的類別。關於保固的限制，有時可以在產品使用說明書中的“保固限制”標題下找到。

這些保固限制將不會影響您的法定權益。

售後服務年限: 於可提供修復服務之產品，本公司訂有零件庫存年限，若本公司已無零件庫存，則歉難維修，尚祈見諒，本公司可依實際狀況提供給客戶換機或升級優惠購買方案。

--服務--

在產品由飛利浦正式供銷的所有國家中，都提供有保固期間及保固期滿後的服務。在產品並非由飛利浦供銷的國家中，服務將由所在國家的飛利浦相關組織提供。在這種情況下，如果缺乏所需的備用零件，服務的時效可能會有所延遲。請向您的飛利浦經銷商或授權的飛利浦服務中心請求服務。如果你需要更多的資訊或者您對於服務有任何問題，請與您所在國家的顧客服務中心連繫。如果在您所在國家中沒有顧客服務中心，您可以聯繫飛利浦小家電暨個人用品服務部門。

義式全自動咖啡機

--保固--

飛利浦為產品提供自購買日起兩年的保固服務。在這兩年保固期限內，如有任何因材料不良及製造品質所造成的瑕疵，飛利浦將提供免費的產品修復服務。

飛利浦所提供的免費產品修復或更換保固服務，其前提為客戶必須提出經授權經銷商開立之有效購買證明，例如發票，且請求維修服務的日期尚在保固期限之內。

這項保固並不包含或消耗性零件或與保養相關的配件。

如果瑕疵是由於不正確使用、不良的保養(例如零件因水垢而卡死)，或者是由於非經飛利浦所授權的人員所執行的修護所致，則本保固將無效。

本保固不適用於使用者未詳細閱讀及遵守使用說明書中的所有指示，及避免使用說明書中限制或警告之行為或用法

影音產品

服務保證內容

1. 免費服務範圍: 因製造上的原因所發生之故障，可憑購買保證書自購買日起，電視保證 3 年，其他影音產品保證 1 年，電腦顯示器保證 3 年，保證書上購買日期未填寫或未蓋經銷商店章者，必須檢附購買時之發票正本，否則一律以產品出廠日期計算保證期。
2. 非免費服務範圍:
 1. 附配件-遙控器、麥克風、耳機、電源線、AV 線、信號線(HDMI、D-SUB、DVI)、天線、說明書、紙箱、電源整流變壓器等附配件。
 2. 消耗品-電池、錄放影機磁頭、錄放音磁頭、燈泡、燈管等消耗品。
 3. 除電視和電腦顯示器及家庭劇院外之產品到府維修或到府收送服務，及產品往來授權服務中心之運費。

4. 除電視和家庭劇院外之產品到府安裝、使用說明、調整等服務。
5. 使用不當，或自行(或委託非經本公司授權之他人)拆修者。
6. 因天災地變、雷擊、鼠禍蟲害及其他人力不可抗拒之損壞。
7. 無法出示有效的保證書者。
3. 售後服務年限: 本公司對各產品定有零件庫存年限,若本公司已無零件庫存，則歉難維修，尚祈見諒，本公司可依實際狀況提供給客戶換機或升級優惠購買方案。
4. 非免費之服務依本公司規定之標準收費。
5. 保證書若有遺失，恕不補發，敬請妥為保存。

燈

--保固--

種類(技術)	內容	保固期
居家燈飾及檯燈	LivingColors	2 年
	Ledino	2 年
	其它	1 年
LED光源	壽命:大於或等於 25,000 小時	3 年
	壽命:小於25,000 小時	1 年
螢光燈	省電燈泡 (Tornado ...)	1 年
	螢光燈管 (TL,PL...)	1 年
	安定器	1 年
專業燈具	LED專業燈具(壽命大於或等於25,000 小時)	3 年
	LED專業燈具 (壽命小於25,000 小時)	1 年
	傳統型專業燈具	1 年