

## Philips Tüketici Ürünleri Garantiniz

Sayın Müşterimiz,

Tüm Philips Tüketici ürünleri, yüksek kaliteli performans, rahat kullanım ve kurulum kolaylığı sunmak üzere yüksek standartlarda tasarlanıp üretilmiştir. Ürününüzü kurarken veya kullanırken herhangi bir zorlukla karşılaşmanız halinde, önce kullanma talimatlarına veya bu web sitesinin destek bölümündeki bilgilere başvurmanızı öneririz.

Ürününüzün garanti süresi içerisinde hasarlı/kusurlu olduğunu fark ederseniz, Philips garanti koşulları uyarınca servis hizmeti ile ilgili gerekli düzenlemeleri yapacaktır.

Philips Garantisi, ilgili yerel yasalar kapsamında sahip olduğunuz tüketici haklarını ya da satın alma işlemi vesilesiyle satıcı karşısında sahip olduğunuz hakları etkilemez.

### Garanti süresi

Garanti, ürünü yetkili bir bayiden satın aldığınız tarihte başlar ve iki yıl sonra sona erer. Ürünle birlikte ambalajlanmış garanti belgesinin satış sırasında bayii ve müşteri tarafından gerekli yerlerinin eksiksiz doldurulup, imzalanıp kaşelenerek müşteride kalması gereken kısmın anında müşteriye verilmesi ve diğer kısmın bayii tarafından Türk Philips Ticaret A.Ş.'ye postalanması gerekmektedir.

Garanti belgesi garanti süresince saklanmalıdır. Belgenin kaybolması durumunda ikinci bir belge verilmez. Müşteri, garanti onarımını istediğinde bu garanti belgesini göstermesi gerekir. Aksi takdirde onarım ücretli yapılır. Garanti belgesi ile ilgili net olmayan bir durum oluşursa Philips tarafından ayrıca satın alma belgesi de istenebilir.

Garanti süresi içinde kusurlu malzeme ve/veya işçilikten kaynaklanan bir arıza olması halinde, Philips, masrafları kendisine ait olmak üzere gerekli düzenlemeleri yapacaktır. Eğer ürünün tamiri mümkün değil veya ekonomik değilse Philips ürünü değiştirmeye karar verebilir. Ürünün değiştirilmesi durumunda garantinin başlangıç tarihi yine ilk ürünün satın alındığı tarih olacaktır. Philips garantisi ürünün kullanım talimatlarında belirtilen şekilde ve özenle kullanıldığı durumlarda geçerlidir.

### Garantinin geçersiz olduğu durumlar;

Garanti, iş veya bilgi kaybı da dahil dolaylı hasarları kapsamaz ve aşağıdaki durumlarda geçerli değildir:

- Garanti belgesi veya satın alma belgeleri üzerinde herhangi bir değişiklik yapılmışsa veya belgeler okunamaz hale gelmişse.
- Ürünün üzerindeki model ve/veya seri numarası (varsa) değiştirilmiş, çıkarılmış veya okunamaz hale gelmişse.
- Yetkili olmayan kuruluş veya şahıslar tarafından ürün üzerinde onarım işlemleri veya değişiklik/modifikasyon yapılmışsa.
- Ürün ticari amaçla kullanılmışsa.
- Ürün, kullanma talimatlarına uygun şekilde kullanılmamışsa.
- Arıza, ürünün hatalı veya kötü kullanılmasından ya da ürünün önerilen kullanım koşullarına uymayan çevresel şartlardan kaynaklanıyorsa.

- Arıza, Philips tarafından önerilmeyen aksesuar, ek donanım veya bağılı çevre birimlerin kullanılmasından kaynaklanıyorsa.
- Hasar, yıldırım, anormal voltaj, su veya ateş/yangın, doğal afet veya taşıma sırasında oluşan kazalar dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere hasar durumlarından kaynaklanıyorsa veya hasara bir hayvan neden olduysa.
- Garanti, doğası gereği sarf malzemesi olarak kabul edilebilecek veya camdan yapılmış, aşınabilen ürünleri ve/veya ürün parçalarını kapsamaz.
- Ürün, kullanıldığı ülke için tasarlanmadığı, üretilmediği, onaylanmadığı ve/veya bu ülkede kullanımına izin verilmediği için gerektiği gibi çalışmıyorsa.
- Servis sağlayıcılar tarafından sağlanan ağlara katılımda problem yaşanıyorsa veya düzgün çalışmıyorsa (Kablolu TV , uydu veya internet gibi) Kullanıcı veya aracı hatlarda oluşan arızalar , yerel ağ arızaları (Kablolu, dosya sunucuları, kullanıcı hatları) ve aktarma ağındaki arızalardan kaynaklanıyorsa (parazit, karışma, hatalı veya düşük ağ kalitesi)

### Ürünün servise gönderilmesi mi gerekiyor?

Zaman kaybetmemek için, Philips'e veya bayinize başvurmadan önce kullanma talimatlarını dikkatle okumanızı veya bu web sitesinin destek bölümünü incelemenizi öneririz.

Garanti süresi içinde servis almak için Yetkili Servislerimize başvurunuz. Yetkili Servislerimizin iletişim bilgilerine web sitemizin destek bölümünden veya Philips Tüketici Danışma Merkezimizden ulaşabilirsiniz.

Eğer ürününüzün garanti süresi bitmişse en yakın Philips servis noktası ile iletişim kurabilirsiniz. Philips'in veya bayinizin size etkin bir biçimde yardımcı olabilmesi için, iletişime geçerken lütfen şu belge ve bilgileri yanınızda bulundurun:

- satın alma tarihinin, bayi adının ve ürünün model numarasının bulunduğu garanti belgesi ve orijinal fatura veya fiş .
  - ürününüzün kodu ve varsa seri numarası (tüm Philips ürünlerinin seri numarası yoktur)
- Model numarası ve (varsa) seri numarası, ürünün arkasında, altında veya pil yuvasında bulunabilir.

### Garanti Süresi

Garanti süresi 2 yıldır.