

# ZÁRUČNÉ PODMIENKY

## Vážený zákazník,

Ďakujeme Vám, že ste si zakúpili výrobok značky Philips. Veríme, že Vám bude slúžiť k plnej Vašej spokojnosti. Ak by ste mali problém s jeho inštaláciou, obsluhou alebo používaním, doporučujeme Vám najskôr kontaktovať naše Stredisko starostlivosti o zákazníka:

## 02 - 33215570

(vnútroštátny hovor, cena hovoru závisí od vášho operátora (mobilnej) siete).

(Po – Pia 9:00 - 17:00 h)

Naši pracovníci Vám ochotne poradia ako vyriešiť problém priamo u Vás doma, alebo Vám doporučia vhodný spôsob jeho vyriešenia prostredníctvom Vášho predajcu alebo autorizovaného servisu.

Záručná doba na výrobok poskytovaná zo strany Vášho predajcu je **24 mesiacov** od dátumu predaja výrobku spotrebiteľovi. Právo zo zodpovednosti za vady je možné uplatňovať u predajcu, u ktorého bol výrobok zakúpený. Právo na opravu výrobku je možné tiež uplatniť u osôb určených na opravu výrobkov (v autorizovaných servisných strediskách). Aktuálne adresy autorizovaných servisov Vám poskytne stredisko starostlivosti o zákazníka na telefónnom čísle 02 - 33215570 (Po – Pia 9:00 - 17:00 h), Váš predajca, alebo ich získate prostredníctvom webovej stránky [www.philips.sk](http://www.philips.sk) (Kontakt a podpora).

Pri uplatnení reklamácie je potrebné predložiť **reklamovaný výrobok, originál dokladu o kúpe**, na ktorom je uvedené typové označenie výrobku a dátum predaja. Kópia dokladu, zmenený, doplnený, bez pôvodných údajov alebo inak poškodený doklad nebude považovaný za doklad preukazujúci zakúpenie reklamovaného výrobku.

Výrobok bol navrhnutý a vyrobený pre jeho obvyklé používanie v domácnosti. **Záruka sa na výrobok vzťahuje len vtedy, ak jeho používanie zodpovedá obvyklému používaniu v domácnosti.** Za obvyklé používanie v tomto zmysle sa považuje najmä, pokiaľ výrobok:

- Bol správne nainštalovaný podľa návodu na používanie, je používaný len na účely, na ktoré je určený a ktoré sú uvedené v návode na používanie. Pre spotrebiteľa je záväzný len návod v slovenskom jazyku vydaný spoločnosťou Philips.
- Je používaný, skladovaný a správne udržiavaný podľa tohoto návodu, je používaný šetrne, pozorne a nie je preťažovaný.
- Nie je používaný profesionálne. Za profesionálne používanie sa považuje také, ktorého intenzita a frekvencia prevyšuje normálne, obvyklé používanie v domácnosti.
- Nebol vystavený nepriaznivému vonkajšiemu vplyvu, napr. intenzívnemu snečnému alebo inému žiareniu, vniknutiu tekutiny, vniknutiu cudzieho predmetu, prepätiu v sieti, napätiu vzniknutému pri elektrostatickom výboji (vrátane blesku).
- Neboli uskutočnené úpravy, modifikácie, zmeny konštrukcie alebo adaptácia k zmene alebo rozšíreniu funkcií výrobku voči zakúpenému prevedeniu alebo pre možnosť jeho prevádzky v inej krajine, ako pre ktorú bol navrhnutý, vyrobený a schválený.
- Je používaný s doporučeným, čistým a neopotrebovaným príslušenstvom a príslušenstvo podliehajúce rýchlejšiemu opotrebovaniu je mu pravidelne vymieňané. Je používaný s doporučenými, čistými a neopotrebovanými magnetickými, optickými alebo inými pamäťovými médiami.
- Má zachovaný pôvodný výrobný štítok s čitateľnými údajmi a do výrobku nebolo zasahované neautorizovanou osobou,
- Je používaný v súlade so zákonmi, technickými normami a bezpečnostnými predpismi platnými v Slovenskej republike, na vstupy a výstupy výrobku sú privedené signály, ktorých vlastnosti a dátový obsah zodpovedajú prislúchajúcim štandardom, pre ktoré je výrobok určený.

### Za vadu výrobku a rozpor s dohodou o vlastnostiach, účele a akosti sa nepovažuje:

- Mechanické, tepelné alebo chemické poškodenie výrobku v dôsledku akejkoľvek príčiny, ktorá nesúvisí s chybou materiálu alebo chybou výroby.
- Nesprávna funkcia a prípadné vady výrobku spôsobené používaním príslušenstva a náplní iných ako doporučených výrobcov, používaním nekvalitných záznamových médií ako aj použitím poškodených, opotrebovaných a znečistených médií (vrátane znečistenia audio a video hláv, optických snímačov a ostatných častí), ako i médií, ktorých vlastnosti a dátový obsah nezodpovedajú prislúchajúcim štandardom, pre ktoré je výrobok určený.
- Vady spôsobené používaním poškodeného, opotrebovaného a znečisteného príslušenstva alebo náplní.
- Opotrebovanie výrobku alebo časti výrobku spôsobené obvyklým používaním výrobku alebo časti výrobku (napr.

vybitie batérie, zníženie kapacity akumulátorov, opotrebenie zobrazovacích častí, opotrebenie náušníkov pri slúchadlách, vypálenie žiarovky, otupenie nožov, frézočiek a strúhadiel, na zmenu farby aktívnych častí, zmeny funkcie a vzhľadu spôsobené usadeninami a vodným kameňom, opotrebovanie mlecích kameňov mlynčeka na kávu, opotrebovanie gumových a plastových tesnení).

- Prechodové javy pri zapínaní, prepínaní a vypínaní výrobku. Odchýlky čistoty farieb za hraničných podmienok prevádzky.
- Prítomnosť pamäťového javu displeja spôsobeného dlhodobým zobrazovaním nemeniaceho sa obrazu alebo určitej časti obrazu, rušivé zvuky vzniknuté prevádzkou prístroja do úrovne 45 dB.
- Poškodenie haváriou, živelnou pohromou, nedbanlivou alebo nesprávnou údržbou, nesprávnym pripojením na elektrickú sieť.
- Vady vzniknuté nešetrným zaobchádzaním, napr. zlomenie plastových dielcov, nádob, krytov, nádrží na vodu, rozbitie sklenených častí.
- Použitie nesprávnych surovín: napr. nasypanie instantných zmesí do priestoru mlynčeka alebo do násypníka mletej kávy.
- Vady vzniknuté usadzovaním alebo neodstraňovaním vodného kameňa (z toho vyplývajúcim zlým dávkovaním vody, upchatím boileru) alebo odstraňovaním vodného kameňa nevhodným spôsobom alebo nevhodným dekalciфикаčným prostriedkom, zanedbaním čistenia a neodstraňovaním kávového odpadu.
- Poškodenie mlynčeka v dôsledku vniknutia cudzieho telesa.
- Vady spôsobené neznalosťou obsluhy, napr. zavzdušnenie boileru a jeho následné prehriatie, nedokončenie čistiaceho cyklu, vyťahovanie jednotlivých častí počas cyklu.
- Akékoľvek požiadavky na zmenu parametrov výrobku. Parametre výrobku sú štandardne nastavené pre krajinu, v ktorej má byť výrobok predávaný (napr. teplota vody, jemnosť mletia a pod.)
- Vady spôsobené v dôsledku poklesu okolitej teploty pod 0 stupňov Celzia.

Pokiaľ bude mať výrobok vadu, ktorú je možné rýchlo a bez následkov odstrániť, reklamačný nárok spotrebiteľa bude riešený odstránením vady (opravou) alebo výmenou časti výrobku, nakoľko v takomto prípade by vznikli neprimerané náklady, pokiaľ by bol vymieňaný celý výrobok.

#### **Dôležité informácie:**

- Doporučujeme Vám, aby ste si odložili pôvodný obal k výrobku, ktorý v prípade prepravy bude účinne chrániť Váš výrobok proti možnému poškodeniu.
- Vada výrobku v záručnej dobe musí byť bezodkladne reklamovaná hneď po jej zistení.
- Reklamovaný výrobok musí byť riadne vyčistený. Znečistený výrobok môže predajca alebo autorizovaný servis odmietnuť prevziať.
- Pri zrušení kúpnej zmluvy je spotrebiteľ povinný predajcovi vrátiť kompletný výrobok vrátane všetkého dodaného príslušenstva, návodu na použitie, záručného listu a ochranného obalu (napr. puzdro, krytka, taška).
- Touto zárukou nie sú dotknuté práva spotrebiteľa, ktoré sa ku kúpe veci viažu podľa platných právnych predpisov.