

Vaša Philips mednarodna garancija

Dragi kupec,

Vsi Philips Consumer Lifestyle proizvodi so izdelani po najvišjih standardih. Odlikuje jih visokokakovostno delovanje, preprosta uporaba in enostavna montaža. V primeru, da naletite na kakršnekoli težave pri namestitvi ali uporabi vašega izdelka, vam priporočamo, da si najprej pogledate nasvete v navodilih za uporabo ali informacije v rubriki za podporo uporabnikom na tej spletni strani.

V malo verjetnem primeru okvare v garancijskem obdobju, bo Philips Consumer Lifestyle, v nadaljnjem besedilu "Philips", poskrbel za servis vašega izdelka. V primeru, da ste izdelek kupili v drugi državi, si bo Philips prizadeval in poskrbel za vaš izdelek, da bo servisiran v državi uporabe proti garancijskim pogojem v državi nakupa. Prosimo, preverite, ali je država, navedena v naslovu tega dokumenta enaka državi, kjer ste kupili izdelek znamke Philips. Če temu ni tako, prosimo, da izberete pravo državo v zgornjem desnem kotu te spletne strani, izberete izdelek in znova odprete ali prenesete garancijsko izjavo.

Philips garancija ne vpliva na vaše zakonske pravice z vidika mednarodne garancije podjetja.

Garancijski pogoji

Garancija začne teči z datumom izročitve izdelka, kot je navedeno na vašem dokazilu o nakupu in poteče ob koncu obdobja, ki je navedeno spodaj. V primeru, da ste izgubili vaše dokazilo o nakupu, prodajalec ni znan, ali je proizvod kupljen pri neregistriranem prodajalcu, npr. preko spletnih dražbenih strani, se garancijska doba začne šteti tri mesece od datuma proizvodnje, ki je naveden na izdelku ali izhaja iz serijske številke izdelka. Za proizvode, ki so brez datuma proizvodnje ali serijske številke, potrebujete veljavno dokazilo o nakupu.

Če se katera koli napaka pojavi zaradi napak v materialu in / ali pri izdelavi proizvoda znotraj garancijskega obdobja, Philips poskrbi za brezplačne storitve servisa. Če popravilo ni mogoče ali je neekonomično, Philips lahko soglaša z zamenjavo izdelka. Philips bo ponudil zamenjavo po lastni diskretni presoji in garancija bo veljala še naprej od dneva prvotnega nakupa.

Philipsova garancija velja pod pogojem, da z izdelkom ravnate primerno njegovi namembnosti ter v skladu z navodili za uporabo.

Kaj je izločeno?

Garancija ne velja in ne pokriva izgube, ki je posledica narave, vključno vendar ne omejeno le na izgubo podatkov ali izgubo posla. Philips garancija ne velja v primeru:

- Dokazilo o nakupu je bilo kakorkoli spremenjeno ali je nečitljivo.
- Model in / ali serijska številka na izdelku je bila spremenjena, odstranjena ali je nečitljiva.

- Popravilo izdelka ali spremembe na izdelku so bile izvedene s strani nepooblaščenega servisa ali nepooblaščenih oseb.
- Izdelek se uporablja za komercialne namene.
- Okvara je posledica zlorabe ali napačne uporabe izdelka ali okoljskih razmer, ki niso v skladu s priporočenim delovanjem izdelka.
- Okvara je posledica povezave z zunanjimi perifernimi napravami, dodatno opremo ali pripomočki, ki niso priporočljivi s strani Philipsa.
- Enota je bila poškodovana - vključno vendar ne omejeno le na škodo, ki jo povzročijo živali, strela, nenormalna napetost, voda ali požar, naravne ali prometne nesreče.
- Izdelek je v okvari zaradi obrabe delov, ki se po naravi lahko štejejo kot potrošni material.
- Izdelek ne deluje pravilno, ker prvotno ni bil zasnovan, izdelan, odobren in / ali pooblaščen za državo, kjer izdelek uporabljate, kar se lahko pojavi v primerih, ko je bil izdelek kupljen v drugi državi, kjer ni bil namenjen za uporabo.
- Izdelek ne deluje pravilno zaradi težav z dostopnostjo povezave ponudnikov storitev kot je prekinitev dostopa do omrežja (npr. kabela TV, satelit ali internet), napake s strani naročnika ali dopisnika, lokalne okvare omrežja (kablji, datotečni strežnik, linija uporabnika) in napake v **prenosnem omrežju (motnje, napaka ali slabša kakovost omrežja)**.

Potrebujete servis?

Da bi se izognili nepotrebnim zapletom, vam svetujemo, da natančno preberete navodila za uporabo ali se za dodatno podporo obrnete na oddelek za podporo uporabnikom, preden se obrnete na Philips ali svojega prodajalca. Za servis znotraj garancijskega obdobja se obrnite na Philipsov center za pomoč uporabnikom. Philipsove kontaktne podatke lahko najdete na spletni strani. Ko izdelek ni več pod garancijo, se lahko neposredno obrnete na najbližjega Philipsov pooblaščen servis.

Da vam bomo lahko učinkovito pomagali, ko se boste obrnili na Philips ali na prodajalca, vas prosimo, da imate pripravljeno:

- dokazilo o nakupu, npr. originalni račun ali potrdilo o plačilu, kjer je naveden datum nakupa, ime prodajalca in številka modela izdelka
 - serijsko številko izdelka ali teden proizvodnje, kot je navedeno na izdelku.
- Številko modela (Model ID), serijsko številko ali teden proizvodnje lahko najdemo v prostoru za baterije ali na hrbtu ali dnu izdelka.

Garancijsko obdobje

- Vsi izdelki 24 mesecev

Izjeme trajanja garancijskega obdobja

Garancija ne velja za izdelke kot so baterije, kablji in deli ki so potrošni, izdelani iz stekla ali pa so občutljivi na obrabo.