

Philips internationella garanti

Bästa kund

Alla Philips Consumer Lifestyle-produkter är utformade och tillverkade efter högt satta standarder och har god prestanda samt är enkla att använda och installera. Om du skulle stöta på några problem när du installerar eller använder produkten rekommenderar vi att du först läser bruksanvisningen eller informationen på supportsidan på den här webbplatsen.

Om produkten skulle visa sig vara defekt kommer Philips Consumer Lifestyle, härnäst kallat Philips, att reparera eller byta ut produkten i enlighet med garantivillkoren i det land där du köpte produkten. Kontrollera att landet som anges högst upp i detta dokument är det land där du köpte din Philips-produkt. Välj annars inköpsland högst upp i högra hörnet på webbsidan, välj produkt och öppna eller ladda ned garantivillkoren igen.

Denna internationella garanti påverkar inte dina lagstadgade rättigheter som kund eller dina rättigheter gentemot säljaren vid inköp.

Vad omfattas av garantin?

- Philips garanterar produkter som har köpts från en auktoriserad Philips återförsäljare.
- för den person som kan visa upp en originalfaktura eller ett kvitto där inköpsdatum,
 - återförsäljarens namn och produktens modellnummer anges.

Garantin börjar gälla den dag du köper produkten från en auktoriserad återförsäljare och upphör att gälla efter den garantiperiod som anges i tabellen nedan. Om defekter som beror på felaktigheter i material eller tillverkning uppstår under garantiperioden kommer Philips att reparera eller byta ut produkten utan kostnad. Vid byte av produkt gäller originalproduktens inköpsdatum som startdatum för garantin. Philips garanti gäller endast om produkten har hanterats korrekt för avsett ändamål och i enlighet med bruksanvisningen.

Vad omfattas inte?

Garantin omfattar inte förluster som har uppstått som följd av felet, inklusive men inte begränsat till dataförluster eller förlorade affärer. Philips garanti gäller inte

- om inköpshandlingarna har ändrats på något sätt eller är oläsliga
- om modell- och/eller serienumret (om sådant finns) har ändrats, tagits bort eller är oläsligt

- om reparationer eller ändringar av produkten har utförts av en icke-auktoriserad organisation eller person
- om produkten används för kommersiella ändamål
- missbruk eller felaktig användning av produkten eller av omgivningsförhållanden som inte rekommenderas för produkten
- om defekten har orsakats av ansluten kringutrustning, annan utrustning eller tillbehör som inte rekommenderas av Philips
- om skadan har orsakats av en olycka, inklusive men inte begränsat till blixtnedslag, onormal spänning, vatten eller eld, naturkatastrofer eller transportolyckor skador som orsakats av djur
- om produkten är defekt på grund av slitage på delar som kan anses vara förbrukningsartiklar till sin natur eller skada på delar tillverkade av glas
- om produkten inte fungerar korrekt för att den inte ursprungligen designats, tillverkats, godkänts och/eller auktoriserats för det land där du använde den, vilket kan hända om produkten köptes i ett annat land

Defekt produkt?

För att undvika onödigt besvär rekommenderar vi att du läser bruksanvisningen noggrant eller söker efter ytterligare information på supportsidorna på denna webbplats innan du kontaktar Philips eller din återförsäljare. Om du vill rapportera ett problem med produkten och få service kontaktar du Philips kundtjänst eller din återförsäljare. Kontaktuppgifter till Philips finns på denna webbplats.

För att vi ska kunna hjälpa dig så effektivt som möjligt bör du ha följande tillgängligt när du ringer:

- Originalfakturan eller kvittot, där inköpsdatum, återförsäljarens namn och produktens modellnummer anges.
- Produktens serienummer om ett sådant finns (alla Philips-produkter har inte serienummer).

Modellnumret (kallas ibland modell-ID) och serienumret anges i batteriluckan eller på produktens baksida eller undersida.

Garantiperiod för olika produktkategorier

Produktkategori	Ljudprodukter
Garantiperiod	1 år om produkten köptes före 1 april 2007
Undantag	Uppladdningsbara batterier 6 månader

Produktkategori	Videoprodukter
Garantiperiod	1 år

Produktkategori	TV
Garantiperiod	2 år

Produktkategori	Kringutrustning och tillbehör
Garantiperiod	1 år
Undantag	Uppladdningsbara batterier 6 månader

Produktkategori	Set-top-box
Garantiperiod	1 år

Produktkategori	Hushållsapparater
Garantiperiod	2 år
Undantag	Uppladdningsbara batterier och komponenter av glas 6 månader

Produktkategori	Rakning och skönhet
Garantiperiod	2 år
Undantag	Uppladdningsbara batterier och rakhuvuden 6 månader

Produktkategori	Hälsa och välbefinnande
Garantiperiod	2 år
Undantag	Uppladdningsbara batterier 6 månader

Produktkategori	Multimedieskärmar
Garantiperiod	1 år