

Гарантия Philips

Уважаемый покупатель!

Благодарим Вас за приобретение продукта Philips! Этот продукт разработан и изготовлен в соответствии с самыми высокими стандартами качества и максимально удобен в использовании и установке. Если во время установки или использования продукта Вы столкнулись с какими-либо трудностями, рекомендуем сначала обратиться к инструкциям по эксплуатации или ознакомиться с информацией в разделе "Поддержка" этого веб-сайта.

Если приобретенный Вами продукт оказался неисправным, компания Philips выполнит ремонт, замену, возмещение стоимости продукта или предоставит запасные детали для него в соответствии с условиями гарантии, действующими в стране приобретения продукта.

Срок действия гарантии начинается со дня приобретения продукта у официального дилера и составляет два года. Если в течение гарантийного срока будет обнаружен дефект, вызванный качеством материалов и/или сборки, компания Philips выполнит ремонт или замену продукта за свой счет. В случае замены продукта датой начала гарантийного срока остается дата приобретения исходного продукта.

Настоящая гарантия Philips никак не влияет на Ваши законные права потребителя в соответствии с действующим местным законодательством, а также на права по отношению к продавцу, вытекающие из факта приобретения Вами продукта. Настоящая гарантия не распространяется на косвенный ущерб и не применяется в следующих случаях:

- документы о приобретении были изменены каким-либо образом или стали нечитаемыми;
- модель и/или серийный номер (при наличии) на продукте были изменены, удалены или стали нечитаемыми;
- ремонт продукта, его модификация или какие-либо изменения были выполнены неавторизованными организациями или лицами;
- продукт использовался в нарушение указаний, приведенных в инструкциях по эксплуатации;
- дефект вызван ненадлежащим или неправильным использованием продукта или эксплуатацией в условиях, которые не соответствуют условиям, рекомендованным для эксплуатации продукта, включая, помимо прочего, эксплуатацию в прибрежных районах, промышленных и сельскохозяйственных зонах;
- дефект вызван подключением периферических устройств, дополнительного оборудования или аксессуаров, использование которых не было рекомендовано компанией Philips;
- повреждение возникло в результате происшествия или несчастного случая, включая, помимо прочего, разряд молнии, колебания напряжения, наводнение, пожар, природные катаклизмы или дорожно-транспортное происшествие;

- повреждение вызвано животными;
- гарантия не распространяется на продукты и/или детали продукта, которые: подвержены естественному износу; по своему характеру являются расходными материалами (батареи, лампы и т.п.); либо сделаны из стекла. Встроенные источники света, такие как светодиодные компоненты, не считаются расходными материалами;
- продукт не работает должным образом, так как он не был изначально сконструирован, изготовлен, утвержден и/или одобрен для страны, в которой используется, что может произойти в случае приобретения продукта в другой стране.

Необходимо обслуживание?

Во избежание неудобств перед обращением в компанию Philips или по месту приобретения рекомендуем внимательно ознакомиться с инструкциями по эксплуатации или перейти в раздел "Поддержка" данного веб-сайта для получения дополнительной информации об обслуживании.

Для получения сервисного обслуживания обратитесь в Центр поддержки потребителей Philips по телефону 00-800-744-547-75 или по месту приобретения продукта.

Чтобы сотрудники службы поддержки смогли оказать помощь быстро и эффективно, перед обращением в компанию Philips или по месту приобретения подготовьте, пожалуйста, следующие документы/информацию:

- оригинал товарной накладной или кассового чека с указанием даты покупки, наименования продавца и номера модели продукта;
- код и серийный номер продукта, если таковой имеется (не все продукты Philips имеют серийный номер).

Номер модели (также именуемый идентификатором модели) и серийный номер (при наличии) можно найти на серебристой наклейке на нижней или задней поверхности продукта.

Гарантийный срок: срок действия гарантии составляет 2 года.