

Valabil în România (cu excepția TV)

Garanția dumneavoastră Internațională Philips

Televizoarele nu fac obiectul acestui plan de garanție internațională. Pentru mai multe informații, vă rugăm să consultați documentul de garanție specific pentru TV.

Stimate Client,

Toate produsele Philips Consumer Lifestyle sunt proiectate și fabricate la cele mai înalte standarde și oferă performanță de înaltă calitate, ușurință de utilizare și ușurință de instalare. În cazul în care întâmpinați orice dificultăți în timpul instalării sau utilizării produsului dumneavoastră, vă recomandăm să consultați mai întâi instrucțiunile de utilizare sau informațiile din secțiunea de suport a site-ului.

În cazul puțin probabil de defectare în perioada de garanție, Philips Consumer Lifestyle, denumit în continuare "Philips", va asigura suport pentru remedierea gratuită a produsului dumneavoastră. Vă rugăm să verificați că țara indicată în titlul acestui document este aceeași cu țara în care intenționați să utilizați produsul dumneavoastră Philips. Dacă nu, vă rugăm să selectați țara corectă, în colțul din dreapta sus a acestui site, selectați produsul și deschideți sau descărcați declarația de garanție din nou.

Drepturile dumneavoastră legale nu sunt afectate de condițiile de garanție Philips.

Condițiile de Garanție

Garanția începe la data cumpărării și expiră la sfârșitul perioadei indicate mai jos.

Dacă un defect datorită materialelor defecte și / sau asamblare, are loc în perioada de garanție, Philips va suporta remedierea gratuită pentru consumator. În cazul în care o reparație nu este posibilă, Philips poate aproba înlocuirea produsului. O astfel de înlocuire va fi efectuată de către vânzătorul original al produsului. Garanția va continua de la data achiziției inițiale.

Garanția Philips se aplică cu condiția ca produsul să fi fost manipulat în mod corespunzător pentru scopul în care a fost creat și în conformitate cu instrucțiunile de utilizare.

Ce se exclude?

Garanția nu acoperă pierderile survenite în natură, inclusiv dar nu limitat la pierderea de date sau pierderea de afaceri. Garanția Philips nu se aplică dacă:

- Documentele de cumpărare au fost alterate în orice fel sau sunt ilizibile.
- Modelul și / sau seria de pe produs au fost modificate, șterse sau făcute ilizibile.
- Au fost efectuate reparații sau modificări ale produsului, de către centre de service sau persoane neautorizate.
- Produsul este utilizat pentru scopuri comerciale.
- Defectul este cauzat de abuz sau folosirea necorespunzătoare a produsului, sau de condițiile de mediu, care nu sunt în conformitate cu recomandările aferente produsului.
- Defectul este cauzat de conectarea la periferice, echipamente suplimentare sau accesorii, altele decât cele recomandate de către Philips.
- Produsul a fost deteriorat - inclusiv dar nu limitat la, deteriorări produse de animale de casă, fulgere, tensiune anormală, de apă sau de incendiu, calamități naturale sau a unui accident de transport.
- Produsul este defect din cauza uzurii de piese, care pot fi considerate ca piese consumabile, prin natura lor.
- Produsul nu funcționează corect, deoarece acesta nu a fost inițial proiectat, fabricat, aprobat și / sau autorizat pentru țara în care se utilizează produsul, situație care ar putea apărea în cazurile în care produsul a fost cumpărat în altă țară, alta decât cea în care este utilizat.

Nevoie de Service?

Pentru a evita neplăcerile inutile, vă sfătuim să citiți cu atenție instrucțiunile de utilizare sau să consultați secțiunea de suport a acestui site web pentru sprijin suplimentar, înainte de a contacta Philips sau dealer-ul. Pentru a obține service în perioada de garanție, vă rugăm să contactați serviciul clienți Philips. Detaliile de contact pot fi găsite pe acest site. Când produsul nu mai este în termenul de garanție, puteți contacta direct, cel mai apropiat centru de service autorizat Philips.

Pentru a fi în măsură să vă ajutăm în mod eficient, atunci când contactați Philips sau dealer-ul, vă rugăm să aveți la dispoziție:

- factura inițială sau chitanța, care indică data cumpărării, numele vânzătorului și modelul produsului
- seria produsului dumneavoastră, așa cum este indicată pe produs

Modelul și seria pot fi găsite în compartimentul bateriilor, ori pe spatele sau pe partea de jos a produsului.

Perioada de garanție

Perioada de garanție este de 24 de luni de la data achiziției