

Garantia internacional Philips

Caro Consumidor,

Todos os produtos de Consumo e Estilo de Vida de Philips estão desenhados e fabricados de acordo com os mais rigorosos controlos de qualidade, facilidade de uso e instalação. No caso de que encontre alguma dificuldade durante a instalação recomendamos que primeiro consulte as instruções de utilização e a informação constante na secção de suporte desta página Web.

Se detetar algum defeito de fabrico ou de funcionamento do produto, a Philips garantirá a reparação ou a sua substituição como estipulado nos termos da garantia do país onde se comprou o produto. Solicitamos que verifique se o nome do país indicado na cabeceira deste documento é igual ao nome do país onde foi comprado o seu produto Philips. Se tal não acontecer, selecione o país onde o comprou na parte superior direita desta página Web, selecione o seu produto e volte a abrir ou a descarregar o documento de garantia.

Esta Garantia Internacional Philips não afeta os direitos estatutários do consumidor segundo a lei aplicável localmente, nem os seus direitos face ao vendedor do mesmo produto.

Quem está coberto pela garantia?

A Philips Consumo e Estilo de Vida (“Philips CL”) garante o produto:

- Que tenha sido comprado num distribuidor autorizado Philips.
- A quem possa comprovar mediante o recibo ou fatura de compra original indicando a data de compra, nome do vendedor e número do modelo do produto.

Termos da garantia

A Philips CL garante os seus produtos durante o período indicado mais abaixo e a partir da sua data de compra.

Se durante esse período ocorrer algum defeito no produto devido ao seu fabrico ou devido a materiais defeituosos, a Philips CL garantirá a sua reparação ou substituição. No caso de substituição do produto, a data de contagem da garantia segue o previsto no Decreto-Lei n.º 67/2003, de 8 de Abril bem como as alterações introduzidas pelo Decreto-Lei n.º 84/2008, publicado a 21 de Maio.

A Philips CL apenas garantirá reparação ou substituição no caso de que se apresente um comprovativo válido, p.ex. o recibo de compra, que demonstre que à data da reclamação da falta de conformidade, esta está dentro do período de garantia.

O que se encontra excluído?

A garantia não cobre aqueles produtos e/ou peças que estão sujeitos a desgaste, que se podem considerar peças consumíveis pela sua natureza ou que sejam de vidro.

A garantia não é válida se o defeito for originado por danos causados por uso incorreto ou um não cumprimento correto do serviço de manutenção (p.ex. peças bloqueadas devido a calcário), ou se foi reparado ou modificado por pessoal não autorizado por Philips CL.

Para obter um bom desempenho do seu aparelho, o utilizador deverá seguir estritamente todas as instruções constantes no manual de utilizador, abstendo-se de qualquer ação ou uso que vá contra o fim a que o seu produto se destina.

A presente garantia não se aplica nos seguintes casos:

- Produtos ou peças de produtos sujeitos a desgaste mais rápido ou que possam ser considerados como produtos consumíveis;
- Os documentos comprovativos da compra terem sido alterados ou, por qualquer modo, tornados ilegíveis;
- O tipo, referência ou o número de produção, indicados no produto, terem sido alterados, apagados, removidos ou tornados ilegíveis;
- Terem sido feitas reparações ou alterações no produto, por pessoas não autorizadas pela Philips CL;
- Danos causados por acidentes, incluindo, entre outros, relâmpagos, água ou fogo, ou factos de força maior, ou por uso incorreto ou desconforme com as instruções de uso, ou negligência.
- Danos causados por animais.
- O produto for usado para propósitos comerciais.
- O defeito for devido a periféricos, produtos adicionais ou acessórios não recomendados pela Philips CL.
- O produto não funcionar porque originalmente não foi concebido, fabricado, aprovado e/ou autorizado pelo país onde está a ser utilizado, nos casos em que o produto foi adquirido noutro país.

Importante: restrições à garantia para determinados produtos e materiais

- A garantia de certos produtos está sujeita a restrições, p.ex. dependendo do tipo de material utilizado. Pode encontrar as restrições à garantia, se existirem, na secção 'Restrições à Garantia' do capítulo 'Garantia e serviço' das instruções de uso.
- Não obstante a Garantia Internacional Philips, os consumidores gozam dos direitos previstos no Decreto-lei n.º 67/2003, de 8 de Abril e na demais legislação aplicável, não sendo esses direitos afectados pela presente garantia.

Necessita de assistência técnica?

Com o fim de evitar incómodos desnecessários, aconselhamos que leia as instruções cuidadosamente ou consulte a secção de suporte desta página web para a obtenção de suporte adicional antes de contactar a Philips ou o seu vendedor.

A assistência, quer durante, quer após o período de garantia, poderá ser obtida em todos os países onde o produto tiver distribuição comercial autorizada da Philips. Nos países onde o produto não for distribuído pela Philips, a assistência será prestada pela empresa ou organização nacional Philips que aí se situar. Neste caso, porém, poderá ocorrer alguma demora se as peças necessárias não estiverem disponíveis.

Se necessita mais informação ou se verificar algum problema para obter assistência, contacte por favor o Serviço de Atenção ao Cliente do seu país. Se no seu país não existir Serviço Philips de Atenção ao Cliente, dirija-se ao seu vendedor local Philips ou serviço técnico autorizado de Philips mais próximo. Os dados de contacto da Philips estão mencionados nesta mesma página web.

Para o poder ajudar de forma mais rápida e eficaz, quando contactar a Philips ou o seu representante, disponha do seguinte:

- O recibo ou fatura original, indicando a data de compra, nome do vendedor e modelo do produto.
- O número de serie do produto se disponível (nem todos os produtos de Philips dispõem de numero de serie)

O modelo ("Model Number" ou "Model ID) e número de serie podem encontrar-se no compartimento da bateria, na parte traseira ou por baixo do produto.

Período de garantia

- 2 anos

Exceções ao período de garantia (por categoria de produto)

Categoria de produto	Período de garantia	Exceções
Produtos de áudio	2 anos	
Produtos para casa	2 anos	
Faxes	n/a	
Produtos de saúde e bem-estar	2 anos	Produtos não eletrónicos sem garantia
Telemóveis	n/a	
Monitores de PC	3 anos	LCD Monitors 2009 E, V and TW line 2 anos
Periféricos e acessórios	2 anos	
Recetores digitais	n/a	

Cuidado pessoal	2 anos	
TV LCD	2 anos	
TV Plasma	2 anos	
Produtos de vídeo	2 anos	

A esta garantia aplica-se exclusivamente a lei portuguesa. Para a resolução de quaisquer litígios relacionados com a mesma, serão exclusivamente competentes os tribunais da comarca de Lisboa.

Philips Portuguesa, S.A

Cuidados Pessoais e Pequenos Domésticos

Telefone: 800 780 903 (Número gratuito)

Email: www.philips.pt "Contactar a Philips"

Televisão

Telefone: 800 780 068 (Número gratuito*)

Email: www.philips.pt "Contactar a Philips"

Áudio e Cinema em Casa, Telefone sem fios, Controlo remoto

Telefone: 800 780 067 (Número gratuito*)

Email: www.philips.pt "Contactar a Philips"

Philips Portuguesa, S.A.

Sede: Lagoas Park - Edifício 14
2740-262 Porto Salvo