

Din internasjonale Philips-garanti

Kjære kunde!

Alle Philips Consumer Lifestyle-produkter er designet og produsert etter høye standarder og det gir deg bruker- og installasjonsvennlige produkter av høy kvalitet. Hvis du skulle få problemer når du installerer eller bruker produktet, ber vi deg først lese brukerveiledningen eller informasjonen i supportdelen på denne websiden nøye.

Hvis produktet viser seg å være defekt, vil Philips Consumer Lifestyle, heretter kalt Philips, sørge for å reparere eller erstatte produktet iht. garantivilkårene i landet du kjøpte produktet. Vennligst bekreft at landet som står nevnt øverst i dette dokumentet, samsvarer med landet du kjøpte Philips-produktet i. Hvis det ikke gjør det, ber vi deg velge kjøpslandet øverst til høyre på denne websiden, velge produktet og åpne eller laste ned garantierklæringen på nytt.

Denne internasjonale Philips-garantien påvirker ikke dine forbrukerrettigheter **ihht.** gjeldende lokale lover, og heller ikke dine rettigheter overfor selgeren angående kjøpstransaksjonen.

Hvem gjelder garantien for?

Philips garanterer produkter:

- som er kjøpt av en autorisert Philips-forhandler.
- til den som kan vise frem den originale fakturaen eller kvitteringen, som viser kjøpsdato, navn på forhandler og produktets modellnummer.

Garantien trer i kraft samme dag som du kjøper produktet fra en autorisert forhandler og utløper etter garantiperioden som er angitt i tabellen nedenfor. Hvis det oppstår en defekt grunnet mangel i materialer og/eller utførelse i garantiperioden, vil Philips sørge for å reparere eller erstatte produktet på egen bekostning. Hvis produktet skiftes ut, vil garantiens startdato være kjøpsdatoen for det opprinnelige produktet. Philips-garantien gjelder, forutsatt at produktet er riktig håndtert mht. den tilsiktede bruken, i overensstemmelse med brukerveiledningen.

Hva er unntatt?

Garantien dekker ikke følgeskader, inkludert men ikke begrenset til tap av data eller fortjeneste. Philips-garantien gjelder ikke hvis:

- Kjøpsdokumentene er endret på noen måte eller gjort uleselige.
- Modell- og/eller serienummeret (hvis tilgjengelig) på produktet er endret, fjernet eller gjort uleselig.
- Det er utført reparasjoner eller produktmodifikasjoner og -endringer av uautoriserte bedrifter eller personer.
- Produktet brukes til kommersielle formål.
- Defekten skyldes mishandling eller misbruk av produktet eller miljøforhold som ikke er i overensstemmelse med den anbefalte bruken av produktet.
- Defekten skyldes tilkoblet tilleggsutstyr eller tilbehør annet enn de som anbefales av Philips.
- Skade skyldes uhell inkludert men ikke begrenset til lynnedslag, unormal spenning, vann eller brann, naturkatastrofer eller transportuhell. Skade forårsakes av dyr.
- Produktet er defekt grunnet slitasje av deler, som kan betraktes som forbruksdeler eller skade på deler laget av glass.
- Produktet ikke fungerer som det skal fordi det ikke opprinnelig ble designet, produsert, godkjent og/eller autorisert for landet produktet brukes i, som kan skje hvis produktet ble kjøpt i et annet land.

Defekt produkt?

For å unngå unødvendig besvær, ber vi deg lese brukerveiledningen nøye eller gå til supportdelen på denne websiden for ytterligere support, før du kontakter Philips eller forhandleren. For å rapportere et problem med produktet og få utført service, ber vi deg ta kontakt med Philips Consumer Care-teamet eller forhandleren. Du finner kontaktdetaljene til Philips på denne websiden.

For at vi skal kunne hjelpe deg så raskt som mulig når du kontakter Philips eller forhandlere, ber vi deg ha følgende tilgjengelig:

- den originale fakturaen eller kvitteringen, som viser kjøpsdato, navn på forhandler og produktets modellnummer
- produktets serienummer, hvis tilgjengelig (ikke alle Philips-produkter har serienummer)

Modellnummeret (også kalt modell-ID) og serienummeret finner du i batterirommet eller på bak- eller undersiden av produktet.

Garantiperiode etter produktkategori

Produktkategori	Audioprodukter
Garantiperiode	1 år hvis kjøpt før 1. april 07
Unntak	Oppladbare batterier 6 måneder

Produktkategori	Videoprodukter
Garantiperiode	1 år

Produktkategori	TV
Garantiperiode	5 år

Produktkategori	Tilleggsutstyr og tilbehør
Garantiperiode	1 år
Unntak	Oppladbare batterier 6 måneder

Produktkategori	Set-up-bokser
Garantiperiode	1 år

Produktkategori	Husholdningsapparater
Garantiperiode	2 år
Unntak	Oppladbare batterier og deler laget av glass 6 måneder

Produktkategori	Barbermaskiner o.l.
Garantiperiode	2 år
Unntak	Oppladbare batterier og barberhoder 6 måneder

Produktkategori	Helse og velvære
Garantiperiode	2 år
Unntak	Oppladbare batterier 6 måneder

Produktkategori	Multimedieskjermer
Garantiperiode	1 år