

Uw Philips Internationale garantie

Geachte klant,

Alle Philips apparaten zijn ontwikkeld en gefabriceerd naar de hoogst mogelijke kwaliteitseisen. Als u problemen ondervindt bij het installeren of het gebruik van dit Philips apparaat, raden wij aan om eerst de handleiding of aanwijzingen in het ondersteuningsgedeelte van deze website te raadplegen.

Mocht er ongelukkigerwijs nog iets fout gaan met dit apparaat, dan garandeert Philips een kosteloze herstelling (of vervanging). Dit ongeacht het land waar de herstelling plaatsvindt en gedurende een periode die overeenstemt met de periode geldig in het land van aankoop. Vergewis u ervan dat het land van aankoop overeenstemt met het land vermeld bovenaan rechts van dit document. Als dat niet het geval is, selecteer dan het overeenstemmende land bovenaan rechts van deze pagina en open het document met de garantiebepaling opnieuw.

Deze internationale Philips garantie is een aanvulling op de bestaande nationale garantieverplichtingen van handelaren en Philips in het land van aankoop en tast u door de wet bepaalde rechten als klant niet aan.

De garantie start op de dag van de aankoop van het product bij een geautoriseerde handelaar en loopt af na de garantieperiode aangegeven in onderstaande tabel. Bij een defect tijdens de garantieperiode ten gevolge van foutief materiaal of vakmanschap, garandeert Philips u een kosteloze herstelling of vervanging. Bij een vervanging van het product zal de garantiedatum starten bij de aankoop van het originele product.

Voorwaarden voor garantie.

De Philips garantie is geldig wanneer het apparaat is gebruikt in overeenstemming met de gebruiksaanwijzing en voor het doel waarvoor het gemaakt is. Tevens dient de originele aankoopbon (factuur, kassabon of kwitantie) overlegd te worden met daarop de aankoopdatum, de naam van de handelaar en het model- (type) en productie- (serie) nummer van het apparaat.

De Philips garantie vervalt indien:

- Op een van de genoemde documenten iets veranderd, doorgehaald, verwijderd of onleesbaar is gemaakt.
- Het model- (type) of productie- (serie) nummer op het apparaat veranderd, doorgehaald, verwijderd of onleesbaar is gemaakt.

- Reparaties of wijzigingen zijn uitgevoerd door niet bevoegde serviceorganisaties of personen.
- Een defect een gevolg is van externe (buiten het apparaat gelegen) oorzaken, bijvoorbeeld blikseminslag, wateroverlast, brand, verkeerd gebruik of onachtzaamheid.
- Een defect veroorzaakt is door oneigenlijk of verkeerd gebruik of door het gebruik in een omgeving dat niet in overeenstemming is met wat voorgeschreven is voor het toestel.
- Een defect veroorzaakt is door aangesloten randapparatuur, toebehoren of gebruiksmaterialen anders dan door Philips voorgeschreven.
- De schade is veroorzaakt door dieren.
- Het toestel defect is door normale slijtage van vervangbare onderdelen, die als verbruiksonderdelen bedoeld zijn of breuk van glazen onderdelen zoals kannen et cetera.

Wij maken u erop attent dat het product niet als defect kan worden beschouwd als wijzigingen of aanpassingen nodig zijn ten einde het product te laten voldoen aan lokale of nationale technische normen die van kracht zijn in landen waar het product oorspronkelijk niet voor ontwikkeld of geproduceerd is.

Om onnodig ongemak te voorkomen, raden wij u aan om de gebruiksaanwijzing zorgvuldig te lezen alvorens het apparaat te installeren of te gebruiken en uw aankoopbewijs zorgvuldig te bewaren. Daarnaast is het raadzaam om tevens deze website te consulteren voor bijkomende ondersteuning, alvorens uw handelaar of Philips te contacteren.

Hulp nodig?

Indien uw Philips apparaat defect blijkt of indien u hulp wenst in te roepen, adviseren wij u contact op te nemen met uw Philips handelaar of Philips Consumer Care. De contactgegevens kan u terugvinden op deze website.

Mocht u service nodig hebben in een ander land dan kan Philips Consumer Care in dat land u naar de dichtstbijzijnde Philips handelaar of servicewerkplaats verwijzen. Kies rechtsboven van deze pagina uw voorkeur voor het andere land en uw taal en klik op « Support ». In het gedeelte « Contact » van deze website wordt aangegeven hoe u Philips Consumer Care van dat land kan contacteren.

Om u vlot verder te kunnen helpen verzoeken wij u onderstaande informatie beschikbaar te hebben alvorens u Philips Consumer Care of uw hersteller/handelaar te contacteren:

- het originele aankoopbewijs, factuur of kasticket, die de aankoopdatum, de winkel van aankoop en het product type vermeldt.
- Het typenummer en serienummer van uw product, als dit beschikbaar is (niet alle producten hebben namelijk een serienummer). Het typenummer – ook wel modelnummer genoemd – en het serienummer kunnen worden teruggevonden in het

batterij compartiment, onder verwisselbare delen (bijvoorbeeld scheerhoofden bij scheerapparaten) , achterop of onderaan het toestel.

- Indien u voor uw product een verlengde garantie termijn hebt afgesloten, het certificaat van verlengde garantie met contractnummer.

Standaard garantie periode

- 2 jaar

Uitzonderingen op de standaard garantieperiode per product categorie

Country		
The Netherlands - Nederlands		
Product categorie	Garantie periode	Uitzonderingen
TV LCD	2 jaar als aangekocht na 1 juli 2009	
TV Plasma	2 jaar als aangekocht na 1 juli 2009	
Video producten	2 jaar als aangekocht na 1 juli 2009	
Audio producten	2 jaar als aangekocht na 1 juli 2009	
klein huishoudelijke producten	2 jaar	Producten uit de Robust Collection: 3 of 5 jaar en 15 jaar op de motor. Afhankelijk van typenummer en enkel geldig na registratie binnen de 3 maanden na aankoop. Motor van Robust Collection : 15 jaar
Scheertoestellen en Beauty producten	2 jaar	
Gezondheid- en welzijnproducten	2 jaar	
Dect telefoons	2 jaar als aangekocht na 1 juli 2009	
Mobiele telefoons (GSM)	n/a	
Multi Media Displays	2 jaar	
Randapparatuur en toebehoren	2 jaar als aangekocht na 1 juli 2009	
Set Top Boxes	2 jaar als aangekocht na 1 juli 2009	