

## Godātais klient,

Visi Philips Consumer Lifestyle produkti ir izstrādāti un izgatavoti atbilstoši augstākajiem standartiem un nodrošina augstas kvalitātes veiktspēju, kā arī lietošanas un uzstādīšanas vienkāršību un ērtību. Ja, uzstādot vai lietojot savu produktu, jūs saskaraties ar jebkādam problēmām, mēs iesakām jums vispirms pārbaudīt lietošanas instrukcijas vai šīs interneta vietnes atbalsta sadaļā pieejamo informāciju.

Ja tomēr garantijas termiņā radīsies kāds bojājums, tad Philips Consumer Lifestyle, turpmāk tekstā saukts „Philips”, noorganizēs, lai jūsu produktam tiktu nodrošināts serviss tā izmantošanas valstī. Lūdzu, pārbaudiet, vai šī dokumenta virsrakstā minētā valsts sakrīt ar valsti, kurā jūs gatavojaties izmantot savu Philips produktu. Ja valstis nesakrīt, tad, lūdzu, izvēlieties pareizo valsti šīs interneta vietnes labajā augšējā stūrī, izvēlieties savu produktu un vēlreiz atveriet vai lejupielādējiet garantijas paziņojumu.

Philips starptautiskās garantijas noteikumi neietekmē jūsu ar likumu noteiktās tiesības.

## Garantijas noteikumi

Garantija sākas pirkuma izdarīšanas datumā un beidzas pēc 24 mēnešiem. Ja garantijas termiņā rodas jebkāds bojājums nekvalitatīvu materiālu un/vai nekvalitatīvi paveikta darba dēļ, Philips noorganizēs bezmaksas servisu. Ja remonts nebūs iespējams vai tiks uzskatīts par ekonomiski nepamatotu, Philips var piekrist nomainīt produktu. Nomainīta tiks piedāvāta pēc Philips ieskatiem, un garantija turpināsies no sākotnējā pirkuma datuma.

Philips garantija ir piemērojama pie nosacījuma, ka produkts ir ticis izmantots atbilstoši tā paredzētajai lietošanai un saskaņā ar lietošanas instrukcijām.

## Kas ir izslēgts?

Garantija nesedz faktiski radušos zaudējums, ieskaitot, bet neaprobežojoties ar datu zudumiem vai biznesa zaudējumiem. Philips garantija nav piemērojama, ja:

Pirkuma dokumenti ir jebkādā veidā pārveidoti vai padarīti nesalasāmi.

Uz produkta esošie modeļa un/vai sērijas numuri ir pārveidoti, noņemti vai padarīti nesalasāmi.

Remontus vai produkta modifikācijas un pārveidojumus ir veikušas nepilnvarotas organizācijas vai personas.

Produkts tiek izmantots komerciālos nolūkos.

Bojājumu ir izraisījusi produkta nepareiza vai ļaunprātīga izmantošana, vai arī apkārtējās vides apstākļi, kas neatbilst produkta ieteicamajai izmantošanai.

Bojājumu ir izraisījusi pievienošana tādām palīgierīcēm, papildu aprīkojumam vai piederumiem, kurus nav ieteicis Philips.

Ierīce ir bojāta – ieskaitot, bet neaprobežojoties ar bojājumiem, kurus radījuši mājdzīvnieki, zibens, nenormāls spriegums, ūdens vai uguns, dabas katastrofa vai satiksmes negadījums.

Produkts ir bojāts tādu detaļu nolietojuma rezultātā, kuras pēc savas būtības ir uzskatāmas par patērējamām detaļām.

Produkts pienācīgi nedarbojas tāpēc, ka tas sākotnēji nav ticis izstrādāts, izgatavots, apstiprināts un/vai pilnvarots valstij, kurā jūs produktu lietojat, kas var notikt gadījumos, kad produkts ir ticis iegādāts citā valstī, nevis tajā, kur to ir paredzēts lietot.

## **Nepieciešams serviss?**

Lai izvairītos no liekām neērtībām, pirms sazināties ar Philips vai jūsu tirgotāju, mēs iesakām jums rūpīgi izlasīt lietošanas instrukcijas vai iepazīties ar šīs interneta vietnes atbalsta sadaļu papildu atbalsta saņemšanai. Lai saņemtu servisu garantijas termiņā, lūdzu, sazinieties ar Philips klientu apkalpošanas servisu. Philips kontaktinformācija ir atrodama šajā interneta vietnē. Kad garantijas termiņš ir beidzies, jūs varat sazināties pa tiešo ar tuvāko pilnvaroto Philips servisa centru.

Lai varētu efektīvi jums palīdzēt, kad jūs sazināties ar savu tirgotāju, lūdzu, turiet pa rokai:

oriģinālo rēķinu vai kases čeku, kurā ir norādīts pirkuma datums, tirgotāja nosaukums un produkta modeļa numurs, kā arī jūsu produkta sērijas numurs vai ražošanas nedēļa, kā norādīts uz produkta.

Modeļa numurs (dažreiz saukts arī par modeļa ID) un sērijas numurs vai ražošanas nedēļa ir atrodami bateriju nodalījumā vai produkta aizmugurē vai apakšā.