

Gerbiamas pirkėju,

Visi Philips Consumer Lifestyle prietaisai yra sukurti ir pagaminti pagal aukščiausius standartus ir suteikia jums aukštos kokybės veikimą, lengvą naudojimą ir įdiegimą. Jei įdiegdami ar naudodami šį prietaisą susiduriate su sunkumais, rekomenduojame pirmiausia peržiūrėti naudojimosi instrukcijų knygelę ar informaciją, esančią pagalbos skyriuje šiame interneto puslapyje.

Mažai tikėtiniu gedimo atveju garantijos periodu, Philips Consumer Lifestyle, toliau vadinamas „Philips“ garantuoja jums prietaiso aptarnavimą naudojimo šalyje. Prašome įsitikinti, kad šio dokumento viršuje esantis šalies pavadinimas atitinka šalį, kurioje ketinate naudotis savo Philips prietaisu. Jei ne, pasirinkite reikiamą šalį viršutiniame dešiniajame šio interneto puslapio kampe, pasirinkite savo prietaisą ir atsidarykite ar parsisiųskite šią garantiją iš naujo.

Philips tarptautinė garantija niekaip nekeičia jūsų įstatyminių teisių.

Garantijos salygos

Garantija pradeda galioti pirkimo dieną ir trunka 24 mėnesius. Jei garantijos galiojimo periodu atsiranda kokių nors defektų dėl blogų medžiagų ir / ar gamybos klaidų, Philips aptarnaus prietaisą nemokamai. Jei taisydas negalimas arba yra laikomas ekonomiškai nenaudingas, Philips gali sutikti pakeisti prietaisą. Pakeitimas gali būti pasiūlytas Philips nuožiūra, ir garantija toliau galios nuo originalaus pirkimo dienos.

Philips garantija galioja, jei su prietaisu buvo elgiamasi tinkamai, jis naudojamas pagal paskirtį ir laikantis naudojimosi instrukcijų.

Kada garantija negalioja?

Garantija negalioja nuostoliams, atsiradusiems dėl gedimo, įskaitant, bet neapsiribojant duomenų praradimui ar verslo nuostoliams. Philips garantija netaikoma, jei:

Pirkimo dokumentai buvo bet koku būdu pakeisti arba yra neįskaitomi.

Modelio ir / ar serijos numeris ant prietaiso buvo pakeistas, pašalintas arba yra neįskaitomas.

Prietaiso remontas ar pakeitimai buvo atlikti neautorizuotų organizacijų ar asmenų.

Prietaisas yra naudojamas komerciniams tikslams.

Defektas atsirado dėl piktnaudžiavimo arba netinkamo naudojimo, arba aplinkos sąlygų, kurios neatitinka rekomenduojamų šiam prietaisui.

Defektas atsirado dėl prijungtų priedų, papildomos įrangos ar aksesuarų, kurių nerekomenduoja Philips.

Pažeidimai atsirado dėl atsitikimų įskaitant, bet neapsiribojant gyvūnų padarytą žalą, žaibavimą, neįprastą įtampą, vandenį ar ugnį, gamtos stichijas ar pažeidimą transportuojant.

Prietaiso defektas atsirado dėl susidėvėjusių dalių, kurios laikomos sunaudojamomis ar susidėvinčiomis savo prigimtimi.

Prietaisas neveikia tinkamai, nes jis nebuvo sukurtas, pagamintas, patvirtintas ir / ar autorizuotas jo naudojimas šalyje, kurioje jūs jį naudojate. Taip gali nutikti, jei prietaisą pirkote kitoje šalyje.

Reikia pagalbos?

Norint išvengti nereikalingų nepatogumų, mes rekomenduojame atidžiai perskaityti naudojimosi instrukcijų knygelę arba peržiūrėti pagalbos skyrių šiame interneto puslapyje, norint gauti papildomos pagalbos, prieš susisiekiant su Philips ar savo prietaiso pardavėju. Norėdami gauti pagalbos garantijos galiojimo periodu, prašome susisiekti su Philips klientų aptarnavimo centru. Philips kontaktinę informaciją galite rasti šiame interneto puslapyje. Kai garantija nebegalioja, jūs galite susisiekti su artimiausiu autorizuoti Philips aptarnavimo centru tiesiogiai.

Norint efektyviai padėti jums, kai susisiekiate su pardavėju, turėkite su savimi: originalią sąskaitą ar pirkimo čekį, nurodantį pirkimo datą, pardavėjo pavadinimą ir prietaiso modelio numerį, prietaiso serijos numerį ar pagaminimo savaitę, nurodytą ant prietaiso.

Modelio numerį (kartais taip pat vadinamą modelio ID) ir serijos numerį ar pagaminimo savaitę galite rasti baterijų skyrelyje arba prietaiso galinėje arba apatinėje dalyje.