

## La tua garanzia Philips

Gentile cliente,

Grazie per aver acquistato questo prodotto Philips, progettato e prodotto secondo standard elevati per conferire prestazioni di alta qualità, facilità di utilizzo e di installazione. In caso di difficoltà durante l'installazione o l'utilizzo del prodotto, si consiglia di consultare in prima istanza le istruzioni o le informazioni riportate nella sezione di questo sito Web dedicata all'assistenza.

Se il prodotto si rivela difettoso, Philips ne dispone la riparazione, la sostituzione, il rimborso o la fornitura delle relative parti di ricambio in base ai termini della garanzia in vigore nel Paese in cui è stato acquistato.

La garanzia ha inizio il giorno in cui viene acquistato il prodotto presso un rivenditore autorizzato e termina dopo due anni. Se si verificano difetti dovuti a imperfezioni dei materiali o della fabbricazione durante questo periodo di garanzia, Philips disporrà la riparazione o la sostituzione del prodotto a proprie spese. In caso di sostituzione del prodotto, la data di inizio della garanzia resta la data di acquisto del prodotto originale.

La garanzia Philips non influisce sui diritti statutari del cliente stabiliti dalle leggi locali né sui diritti nei confronti del rivenditore maturati a seguito dell'acquisto. La garanzia non copre danni conseguenti e non si applica nei seguenti casi:

- I documenti di acquisto sono stati alterati in qualunque forma o resi illeggibili.
- Il modello e/o numero di serie (se disponibili) riportati sul prodotto sono stati alterati, rimossi o resi illeggibili.
- Sono state eseguite riparazioni, modifiche o alterazioni al prodotto da organizzazioni o persone non autorizzate.
- Il prodotto non viene utilizzato correttamente e quindi non rispettando quanto riportato nel manuale di istruzioni.
- Si verificano difetti causati da abusi, usi impropri del prodotto o a causa di condizioni ambientali non conformi al funzionamento consigliato del prodotto, incluso, senza limitarsi ad esso, il funzionamento in zone costiere, zone industriali, ambienti in prossimità di fattorie.
- Si verificano difetti causati da periferiche, accessori o dispositivi aggiuntivi collegati e non consigliati da Philips.
- Si verificano danni causati al prodotto in maniera accidentale inclusi, senza limitarsi ad essi, fulmini, tensione anormale, acqua, fuoco, disastri naturali o incidenti legati al trasporto.
- Si verificano danni causati da animali.

- La garanzia non copre i prodotti e/o i componenti di prodotti soggetti a usura, ritenuti parti consumabili per propria natura (ad esempio batterie, lampadine) o in vetro. Sorgenti di luce integrate (come ad es. i componenti LED) non sono considerate parti consumabili.
- Il prodotto non funziona correttamente perché non progettato, realizzato, approvato e/o autorizzato per il Paese in cui viene utilizzato il prodotto, situazione che si potrebbe verificare nel caso in cui il prodotto sia stato acquistato all'estero.

## Serve assistenza?

Per evitare inconvenienti, prima di contattare Philips o il proprio rivenditore si consiglia di leggere attentamente le istruzioni o consultare la sezione dedicata all'assistenza del presente sito Web.

Per ottenere assistenza, contattare il centro di assistenza clienti Philips al numero 00800-74454775 oppure il proprio rivenditore.

Per ricevere aiuto in modo efficiente quando si contatta Philips o il proprio rivenditore, tenere a portata di mano:

- Fattura o documento di acquisto originale, in cui sono indicati la data di acquisto, il nome del rivenditore e il numero di modello del prodotto.
- Il codice del prodotto e il numero di serie, se disponibili (non tutti i prodotti Philips hanno il numero di serie).

Il numero di modello (denominato a volte ID modello) e il numero di serie (se disponibili) sono riportati sull'etichetta argentata sul retro o sulla parte inferiore del prodotto.

Periodo di garanzia: la garanzia ha validità 2 anni.