

## GARANZIA PHILIPS CONSUMER LIFESTYLE

(valida per i prodotti acquistati dal 1 settembre 2012)

Caro Cliente,

La ringraziamo per avere acquistato un prodotto PHILIPS, progettato secondo i migliori standard di qualità e destinato all'utilizzo privato.

Philips S.p.A. – settore Consumer Lifestyle - garantisce i propri prodotti, nei confronti del consumatore (ai sensi dell'art. 128, co. 2, lett. a) del D.Lgs. 6.09.2005, n. 206, Codice del Consumo), per un periodo di **24 mesi dalla data di acquisto**.

Per esercitare i Suoi diritti Lei dovrà esibire un documento d'acquisto rilasciato dal rivenditore e che attesti la data dell'acquisto stesso, la descrizione del prodotto, il modello, oltre alla denominazione, indirizzo e partita IVA del rivenditore.

In caso di guasto la garanzia dà diritto al ripristino, senza spese, del prodotto e comporta l'intervento da parte di un centro di assistenza autorizzato per ottenere il rimedio della riparazione e/o la sostituzione salvo che, a giudizio di Philips, il rimedio richiesto, avuto riguardo alla natura del difetto, sia impossibile o eccessivamente oneroso rispetto all'altro.

Per richiedere un intervento in garanzia La invitiamo a rivolgersi ad uno dei centri di assistenza tecnica autorizzati Philips. L'elenco dei centri di assistenza tecnica Philips autorizzati sul territorio italiano è reperibile sul sito [www.philips.it](http://www.philips.it) alla pagina Assistenza e Prodotti, oppure rivolgendosi al suo rivenditore.

La garanzia non è applicabile se non viene esibita idonea documentazione di acquisto. In caso di non disponibilità di tale documento il servizio si considererà fuori garanzia e quindi ogni relativo costo sarà a carico Suo.

Inoltre, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, Le segnaliamo che l'applicazione della garanzia convenzionale prestata da Philips è esclusa nei seguenti casi:

- documento d'acquisto illeggibile;
- modelli o numeri di matricola dei prodotti alterati, cancellati o resi illeggibili;
- prodotti e/o parti di prodotto soggetti a usura e/o consumabili;
- uso improprio, non conforme alle istruzioni d'uso o scarsa manutenzione (es.: parti bloccate dal calcare, impiego di prodotti detergenti sconsigliati, ecc.), errata installazione, danni da trasporto ovvero presenza di circostanze tali da escludere un difetto di fabbricazione del prodotto (es.: fulmini, acqua o fuoco), caduta o rottura delle parti fragili;
- modifiche, alterazioni o riparazioni effettuate da personale non autorizzato da Philips, incluse modifiche e/o adattamenti effettuati al fine di ricevere trasmissioni al di fuori del paese per il quale i prodotti sono stati progettati, approvati e/o autorizzati.

Per un uso corretto del prodotto La invitiamo a leggere attentamente le istruzioni e avvertenze contenute nel "Manuale d'uso" e/o indicate sul prodotto stesso e ad attenersi scrupolosamente alle indicazioni ivi contenute.

Per alcuni prodotti, inoltre, potrebbero essere applicabili specifiche condizioni di garanzia, indicate nel Manuale d'uso.

Per maggiori informazioni può consultare il nostro sito internet [www.philips.it](http://www.philips.it).

Per ricevere assistenza in un altro paese o per ulteriori informazioni La invitiamo a consultare il sito [www.philips.com](http://www.philips.com).

La garanzia di Philips S.p.A. – settore Consumer Lifestyle - è fornita ai sensi dell'art. 133 del Codice del Consumo e lascia, pertanto, impregiudicati i diritti attribuiti al consumatore dalla legislazione vigente.

### **Periodo di Garanzia**

24 mesi

<b>Categoria</b>	<b>Periodo di Garanzia</b>	<b>Eccezioni</b>
Prodotti Audio	24 mesi	
Prodotti per la casa e cucina	24 mesi	Prodotti della linea Robust Collection 3 o 5 anni (dipende dai modelli) motore 15 anni (solo per alcuni modelli)
Salute e benessere	24 mesi	
Monitors	n.a.	
Accessori e periferiche per PC	24 mesi	Recordable media – n.a.
Decoder Digitali	n.a.	
Bellezza uomo / donna (rasatura, epilazione, linea capelli, ecc...)	24 mesi	
Prodotti Video	24 mesi	