

iparszerű használat, vagy a használati-kezelési útmutató be nem tartásának (különös tekintettel a rendszeres karbantartás, tisztítás elmulasztására), átalakítás, helytelen tárolás, elemi kár, természeti csapás, külső hatás következtében bekövetkezett rongálódás következménye, vagy egyéb, a vásárlás után keletkezett okokból következett be.

A rendeltetésellenes (szabálytalan) használat elkerülése céljából a termékhez a forgalmazó használati-kezelési útmutatót mellékel, és kéri, hogy az abban foglaltakat saját érdekében tartsa be, mert a használati-kezelési útmutatótól eltérő használat, kezelés miatt bekövetkezett hiba esetén a jótállási felelősség nem áll fenn.

Az ilyen okból hibás termék javítási költsége a jótállási időtartamon belül is a vevőt terheli. Akkumulátorok meghibásodása önmagában, ha az nem okoz hibát a termékben, készülékcsere nem vonható maga után. Amennyiben a fogyasztó a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembehelyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt a rendeltetészerű használatot akadályozó meghibásodás miatt, úgy ahhoz a kereskedelmi egységhez kell fordulnia, ahol a terméket megvásárolta.

Jótállási igény kielégítése során a jótállás kötelezettje követelheti a termék nem rendeltetészerű használatából eredő kárának megtérítését. Elállás esetén a fogyasztó viseli az elállási jog gyakorlása miatt a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket. Az internetes vásárlásra vonatkozó további feltételeket a webáruházak általános szerződési és felhasználási feltételek menüpontja tartalmazza.

NEMZETKÖZI GARANCIA

A nemzetközi garancia a Magyarország területén kívül kiskereskedelmi forgalomban értékesített háztartási kisgépek, babaápolási és szépségápolási készülékek meghibásodása esetén szervizhálózatunkon keresztül vehető igénybe, elsősorban a vásárlást igazoló számla és/vagy a szabályosan kiállított nemzetközi garancia jegy alapján. A nemzetközi garancia kizárólag a hibás termék kijavítására vonatkozik, a készülék cseréje csak a vásárlás helyén lehetséges. A nemzetközi garancia időtartama megegyezik a vásárlás helyén forgalomba hozott hasonló készülékekre vonatkozó garancia időtartamával. Részletekről érdeklődjön telefonos ügyfélszolgálatunknál.

Típusa:

Megnevezése:

Az eladó szerv tölti ki!

Gyári száma:

A vásárlás (üzembe helyezés) napja:

Az Eladó neve, címe, bélyegzője, aláírása:

KICSERÉLÉS ESETÉN TÖLTENDŐ KI!

Kicserélés történt, amelynek időpontja:

Jótállási jegy

Gyártó: Philips Consumer Lifestyle BV (Tussendiepen 4, 9206 AD Drachten, Hollandia)
Forgalmazó: Philips Magyarország Kft. (1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 11/C)

A PHILIPS MAGYARORSZÁG KFT. ÁLTAL MAGYARORSZÁGON FORGALOMBA HOZOTT HÁZTARTÁSI KISGÉPEK, SZÉPSÉGÁPOLÁSI ÉS BABAÁPOLÁSI KÉSZÜLÉKEK JÓTÁLLÁSI FELTÉTELEI

A Philips Magyarország Kft. (1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 11/C) az általa forgalmazott és Magyarországon kiskereskedelmi forgalomban értékesített, a 151/2003. (IX. 22.) Kormányrendelete szerint a rendelet mellékletében meghatározott termékekre, a rendelet előírásai szerint, valamint az általa önként vállalt termékekre Magyarország területén a vásárlás napjától számított 1 éves időtartamra vállal jótállást.

Háztartási kisgépek, szépségápolási és babaápolási készülékek, valamint Philips SAECO kávéfőzők vonatkozásában a jótállás a vásárlás napjától számított 2 év. A jelen jótállási feltételek alkalmazása során a fenti feltételekkel vásárló személy minősül fogyasztónak. A jótállási határidő a termék fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a forgalmazó vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik. A terméknek a kicseréléssel vagy a kijavítással érintett részére, illetve ha a kijavítás következményeként új hiba keletkezik, a jótállási igény elvülése újból kezdődik. **Amennyiben a kicserélés, vagy a kijavítás olyan terméket érint, amelyre a Philips a jogszabályban előírtnál hosszabb jótállási időt vállalt, akkor a Philips a terméknek a kicseréléssel vagy a kijavítással érintett részére, illetve az új hibára csak a jogszabályban előírt jótállási időt vállalja.**

A jótállás a fogyasztó jogszabályból eredő jogait nem érinti (korlátozza).

Nyomatvány verziószám: 09/2014

Tisztelt Vásárlónk!

Philips termékekkel, szervizeléssel kapcsolatos kérdéseivel kérjük, keresse meg telefonos ügyfélszolgálatunkat, vagy vegye fel a kapcsolatot munkatársainkkal e-mailen a

www.philips.hu/support

weboldalon keresztül.

Telefonos Ügyfélszolgálat: (06 1) 700 8152

(Belföldi tarifával hívható munkanapokon 9.00 és 17.00 óra között. Szolgáltatója részéről további költségek jelentkezhetnek.)

Ha a vásárolt termékekkel kapcsolatban - bármilyen panasz van - kérjük, szíveskedjék elsősorban ahhoz a kereskedelmi egységhez fordulni, ahol azt vásárolta, vagy jelezheti problémáját közvetlenül szerződött partnerszerveink valamelyikénél is. A Philips cég kereskedelmi szakemberei a magyar jogszabályoknak megfelelően és a vásárlók érdekeit messzemenően figyelembe véve, azonnal intézkednek panaszának orvoslásáról.

A fogyasztó jótállási igényét a jótállási jeggyel, illetve az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal (például a fogyasztó nevével és címével, a termék egyedi azonosítására alkalmas adatokkal ellátott az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlával, vagy nyugtával) érvényesítheti, ezért azokat őrizze meg.

Elvesztett jótállási jegyet csak abban az esetben tudunk pótolni, ha a fogyasztó az adásvételi szerződés megkötését és annak dátumát, az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal igazolja. Az eladótól követelje meg a vásárlás napjának és a vásárolt termék adatainak, megnevezésének pontos feltüntetését az eladó részére előírt rovatokban. A jótállási jegy szabálytalan kiállítása, vagy a fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása a jótállás érvényességét nem érinti. A jótállási jegyen történt bármilyen javítás, törlés vagy átírás, valótlan adatok bejegyzése, a jótállási jegy érvénytelenségét vonja maga után.

A fogyasztót a jótállás alapján megillető jogok:

A fogyasztót a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159-167. §-ában, a 151/2003. (IX.22.) Kormányrendeletben, valamint a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendeletben meghatározott jogok illetik meg:

Hibás teljesítés esetén a fogyasztó választása szerint kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a kötelezettnek - másik jótállási igénye teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet.

A kijavítást vagy kicserélést – a termék tulajdonságaira és a jogosult által elvárható rendeltetésére figyelemmel - megfelelő határidőn belül, a jogosult érdekeit kímélve kell elvégezni.

A fogyasztó az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a kötelezett költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a kötelezett a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének az előző bekezdés szerinti feltételekkel nem tud eleget tenni, vagy ha a jogosultnak a kijavításhoz vagy kicsereléshez fűződő érdeke megszűnt. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A kötelezettnek törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze. A javítás során a fogyasztási cikkbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.

Ha a fogyasztó a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a forgalmazó nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem köteles a fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

A fogyasztó kinél és mikor jelentheti be jótállási igényét: A jótállási igény a jótállási határidőben érvényesíthető. A fogyasztó a jótállási idő alatt a jótállási igényét a forgalmazónál (ide értve azt a kereskedelmi egységet is, ahol a terméket megvásárolta), illetve bizonyos termék kategóriák esetén a meghatalmazott javítószolgálatnál is érvényesítheti (aktuális információért forduljon telefonos ügyfélszolgálatunkhoz). Ha a jótállásra kötelezett kötelezettségének a jogosult felhívására - megfelelő határidőben - nem tesz eleget, a jótállási igény a felhívásban tűzött határidő elteltétől számított három hónapon belül akkor is érvényesíthető bíróság előtt, ha a jótállási idő már eltelt. E határidők elmulasztása jogvesztéssel jár. A fogyasztó a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a kötelezettel közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó felelős. Meghosszabbodik a jótállási idő a kijavítási időnek azon részével, amely alatt a fogyasztó a terméket nem tudta rendeltetésszerűen használni.

A rögzített bekötésű, illetve 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható termékeket az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a javítás a helyszínen nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a forgalmazó vagy – a javítószolgálatnál közvetlenül érvényesített javítás iránti igény esetén – a javítószolgálat gondoskodik.

A jótállás keretébe tartozó javítás esetén a forgalmazó, illetve a javítószolgálat a jótállási jegyhez csatoltan köteles feltüntetni: a javítási igény bejelentésének időpontját; a javításra átvétel időpontját, a hiba okát; a javítás módját; a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő visszaadásának időpontját, a fogyasztási cikk kijavítással érintett részének megnevezését. Kicserélés iránti igény teljesítésekor a jótállási jegyen fel kell tüntetni a kicserélés tényét és időpontját is.

Jótállási, javítási munkát kizárólag csak érvényes jótállási jegy alapján végezhetnek a partnerszervek. Amennyiben nem rendelkezik jótállási jeggyel az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal a jótállási igény érvényesítésével egyidejűleg kérheti annak pótlását.

Eljárás jótállási igény esetén: A jótállásra kötelezett a jótállás időtartama alatt a felelősség alól csak akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

A kötelezett, vagy megbízottja a fogyasztó nála bejelentett jótállási igényéről jegyzőkönyvet köteles felvenni, amelyben rögzíti

- a) a fogyasztó nevét, címét, valamint nyilatkozatát arról, hogy hozzájárul a jegyzőkönyvben rögzített adatainak a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendeletben meghatározottak szerinti kezeléséhez,
- b) a fogyasztó és forgalmazó közötti szerződés keretében eladott termék megnevezését, vételárát,
- c) a szerződés forgalmazó általi teljesítésének időpontját,
- d) a hiba bejelentésének időpontját,
- e) a hiba leírását,
- f) a jótállási igénye alapján a fogyasztó által érvényesíteni kívánt jogot, továbbá jótállási igény rendezésének módját vagy az igény, illetve az az alapján érvényesíteni kívánt jog elutasításának indokát, kivéve, ha a kötelezett, vagy megbízottja a fogyasztó jótállási igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni.

A jegyzőkönyv másolatát haladéktalanul, igazolható módon a fogyasztó rendelkezésére kell bocsátani. A jegyzőkönyvnek tájékoztatást kell tartalmaznia arról, hogy fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület („békéltető testület”) eljárását is kezdeményezheti.

A kijavításra vagy - ha a kötelezett, vagy megbízottja a fogyasztó jótállási igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni – a jótállási igény teljesíthetőségének vizsgálata érdekében a terméket elismervény ellenében kell átvenni, amelyen fel kell tüntetni

- a) a fogyasztó nevét és címét,
- b) a termék azonosításához szükséges adatokat,
- c) a termék átvételének időpontját, továbbá
- d) azt az időpontot, amikor a fogyasztó a kijavított terméket átveheti.

Ha a kifogás rendezésének módja a fogyasztó igényétől eltér, ennek indoklását a jegyzőkönyvben meg kell adni. Ha a kötelezett a fogyasztó igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról – az igény elutasítása esetén az elutasítás indokáról és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről is – legkésőbb öt munkanapon belül igazolható módon köteles értesíteni a fogyasztót.

Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a Békéltető Testület eljárását is kezdeményezheti, valamint az illetékes Járásbírósághoz fordulhat.

A jótállási felelősség kizárása: A jótállási felelősség nem áll fenn, ha a forgalmazó, vagy a jótállási javítások elvégzésével megbízott szerviz bizonyítja, hogy a hiba szakszerűtlen üzembe helyezés (kivéve, ha az üzembe helyezést a forgalmazó, vagy annak megbízottja végezte el, illetve ha a szakszerűtlen üzembe helyezés a használati-kezelési útmutató hibájára vezethető vissza), rendeltetésellenes használat, szakszerűtlen kezelés, túlterhelés, professzionális vagy