

### Vaše međunarodno jamstvo

Svi Philips Consumer Lifestyle proizvodi su dizajnirani i proizvedeni prema najvišim standardima uz kvalitetnu izvedbu, a pružaju jednostavnost uporabe i jednostavnost instalacije. U slučaju da nađete na bilo kakve poteškoće tijekom instaliranja ili korištenja svojeg proizvoda, preporučujemo da se prvo proučite upute ili informacije koje su dostupne na web stranicama. Nažalost, upute nisu za sve proizvode prevedene na hrvatski jezik ali se nadamo da će i na ostalim jezicima poslužiti boljem korištenju naših uređaja. Ukoliko su neophodno potrebne upute na hrvatskom, nazovite Philips kontakti centar ili pošaljite mail sa zahtjevom preko naše stranice za podršku.

U rijetkom slučaju kvara tijekom jamstvenog razdoblja Philips Consumer Lifestyle ( u daljnjem tekstu Philips), organizirat će popravak proizvoda čak iako ste kupili proizvod u nekoj drugoj zemlji, a pod jamstvenim uvjetima zemlji kupnje. Molimo provjerite da li je država naznačena u naslovu ovog dokumenta jednaka državi u kojoj ste kupili svoj Philipsov proizvod. Ako ne, molimo odabrati točnu zemlju kupnje u gornjem desnom kutu ove stranice, odaberite proizvod i otvorite ili preuzmite jamstvenu izjavu ponovo. Ukoliko je uređaj potrebno zamijeniti, to je moguće jedino na mjestu kupnje istoga.

Vaša ostala zakonska prava nisu pod utjecajem uvjeta Philips međunarodnog jamstva.

### Uvjeti jamstva

Jamstvo počinje od dana kupnje navedenog na dokumentu koji dokazuje kupnju (račun i sl.) i istječe na kraju razdoblja navedenog u nastavku. U slučaju da ste izgubili dokaz o kupnji, prodavatelj je nepoznat ili je proizvod kupljen od neregistriranom prodavatelja npr. putem on-line aukcijskih kanala, jamstveni rok počinje teći tri mjeseca nakon datuma proizvodnje naznačenog na proizvodu izvedenog iz serijskog broja proizvoda. Za proizvode bez datuma proizvodnje ili serijskog broja na proizvodu potreban je valjan dokaz kupnje.

Detaljni uvjeti jamstva su navedeni na jamstvenom listu, koji vrijedi uz dokaz kupnje.

Ako se dogodi bilo koji kvar zbog neispravnosti materijala i/ili izrade unutar jamstvenog roka, Philips će napraviti besplatan servis. Gdje Philips smatra da popravak nije moguć ili se smatra neekonomičnim, proizvod će se zamijeniti na trošak Philipsa i jamstvo se produljuje odnosno ponovo počinje teći sukladno zakonskim odredbama.

Philips jamstvo primjenjuje se samo ako se s proizvodom rukuje ispravno i primjereno namijeni uređaja i u skladu s uputama.

### Što jamstvo ne uključuje

Jamstvo ne pokriva gubitke uslijed prirodne naravi, što uključuje ali ne se ograničava na gubitak podataka ili gubitak poslovanja. Jamstvo tvrtke Philips se ne primjenjuje ukoliko:

- je dokaz o kupnji izmijenjen na bilo koji način ili nečitljiv
- je model i/ili serijski broj na proizvodu izmijenjen, uklonjen ili nečitljiv
- je popravak i preinaka proizvoda provedena od strane neovlaštenih servisa ili osoba
- je proizvod korišten za komercijalne svrhe
- je kvar uzrokovan nasilnim korištenjem proizvoda u uvjetima koji nisu u skladu s preporučenim karakteristikama i namjenom proizvoda.
- je kvar uzrokovan perifernom opremom i uređajima, dodatnom opremom ili priborom, osim onih koje preporučuje Philips
- je uređaj oštećen - uključujući, ali ne ograničavajući se na štete od životinja, munje, neadekvatni napon, vodu ili požar, elementarnu nepogodu ili prometnu nesreću.
- je proizvod neispravan zbog trošenja dijelova, koji se mogu smatrati potrošnim dijelovima po svojoj prirodi
- proizvod ne radi ispravno, jer nije bio izvorno dizajniran, proizveden, odobren i / ili ovlašten za zemlju u kojoj koristite proizvod, koji bi mogli doći u slučajevima gdje je proizvod kupljen u nekoj drugoj zemlji koja nije predviđena za njegovo korištenje
- proizvod ne radi ispravno zbog problema s pristupom i ili povezivanjem s pružateljima usluga, kao što su prekidi u pristupnim mrežama (npr. TV kabl, satelitska ili Internet), kvarova na pretplatničkoj liniji, lokalnoj mreži i njezinom kvaru (kabliranje, datotečni poslužitelj, korisnička linija) i greške u prijenosnoj mreži (smetnje, greške ili loše kvalitete mreže).

## Trebate servis?

Kako biste izbjegli nepotrebne neugodnosti, svakako savjetujemo da pročitate upute za uporabu ili konzultirate informacije za podršku koje su sastavni dio ove web stranice, prije kontaktiranja Philips pozivnog centra ili zastupnika. Da biste dobili uslugu unutar jamstvenog roka, obratite se Philips servisnim centrima ili pozivnom centru. Kontakt podaci Philips servisa se mogu naći na ovoj web stranici. Kada Vaš proizvod više nije u jamstvu možete se izravno obratiti najbližem ovlaštenom servisnom centru tvrtke Philips.

Kako bi smo Vam što učinkovitije pomogli kada kontaktirate Philips centar ili dobavljače molimo Vas da pripremite potvrdu o kupnji (račun), naziv dobavljača i šifru te serijski broj modela uređaja (serijski broj uređaja i tjedan proizvodnje obično je naznačen u pretincu za baterije, na dnu ili poledini uređaja).

## Trajanje jamstva

- 24 mjeseca

## Iznimke u jamstvu

Jamstvo ne pokriva proizvode poput baterija, kabela i dijelova uređaja koji su potrošni, od stakla ili su osjetljivi na habanje.