

Philipsin kansainvälinen takuu

Hyvä asiakkaamme!

Kaikki Philips Consumer Lifestyle -tuotteet on suunniteltu ja valmistettu korkeiden vaatimusten mukaisesti. Ne ovat korkealuokkaisia, helppokäyttöisiä ja helppo asentaa. Jos kuitenkin kohtaat ongelmia asentaessasi tai käyttäessäsi tuotetta, suosittelemme ensin tutustumaan käyttöohjeisiin tai tämän verkkosivuston Tuki-osion tietoihin.

Jos tuote on viallinen, Philips Consumer Lifestyle, jäljempänä Philips, korjaa tai vaihtaa tuotteen sen maan takuehtojen mukaisesti, josta tuote on ostettu. Tarkista, että tämän asiakirjan yläreunassa ilmoitettu maa on sama, josta ostit Philips-tuotteesi. Jos maa on eri, valitse tuotteen ostomaa tämän sivuston oikeasta yläkulmasta, valitse tuote ja avaa tai lataa takuehdot uudelleen.

Tämä Philipsin kansainvälinen takuu ei vaikuta paikallisten lakien mukaisiin kuluttajan perusoikeuksiin eikä ostotapahtuman myötä syntyneisiin oikeuksiin myyjää kohtaan.

Mitä ja ketä takuu koskee?

Philips myöntää takuun tuotteelle, joka ostetaan Philipsin valtuuttamalta jälleenmyyjältä.

- henkilölle, jolla on alkuperäinen lasku tai kassakuitti, josta ilmenee ostopäivämäärä,
- jälleenmyyjän nimi sekä tuotteen mallinumero.

Takuu on voimassa siitä päivästä alkaen, kun tuote ostetaan valtuutetulta jälleenmyyjältä, ja päättyy alla olevassa taulukossa ilmoitetun takuuajan jälkeen. Jos tuotteessa havaitaan viallisista materiaaleista ja/tai huonosta työn laadusta aiheutunut vika takuuaikana, Philips korjaa tai vaihtaa tuotteen omalla kustannuksellaan. Jos tuote vaihdetaan, takuun alkamispäivämäärä on alkuperäisen tuotteen ostopäivämäärä. Philipsin takuun voimassaolo edellyttää, että tuotetta on käytetty käyttöohjeen mukaisesti vain alkuperäiseen tarkoitukseen.

Mikä ei sisälly takuuseen?

Takuu ei korvaa laitteen vioittumisen seurauksena syntyneitä menetyksiä, mukaan lukien mutta ei rajoittuen tietojen menetys tai kaupallisten mahdollisuuksien menetys. Philipsin takuu ei ole voimassa, jos

- ostoon liittyviä asiakaspapereita on muutettu jollain tavalla tai niitä ei voi lukea
- tuotteen malli- ja/tai sarjanumero (jos tuotteessa on sellainen) on muutettu, poistettu tai tehty vaikeasti luettavaksi

- tuotetta on korjannut tai muuttanut joku muu kuin valtuutettu huoltoliike tai henkilö
- tuotetta on käytetty kaupallisiin tarkoituksiin
- vika on aiheutunut tuotteen kaltoinkohtelusta tai väärinkäytöstä tai ympäristön olosuhteista, jotka eivät ole tuotteen käyttösuositusten mukaisia
- vika on aiheutunut tuotteeseen liitetyistä oheislaitteista, lisävarusteista tai tarvikkeista, jotka eivät ole Philipsin suosittelemia
- vian on aiheuttanut onnettomuus, mukaan lukien mutta ei rajoittuen salamanisku, epänormaali jännite, vesivahinko, tulipalo, luonnonkatastrofi tai kuljetusonnettomuus
- vian on aiheuttanut eläin
- tuotteen viallisuuden syynä on sellaisten osien kuluminen, joita pidetään kuluvina osina, tai lasiosien vahingoittuminen
- tuote ei toimi oikein, koska sitä ei ole alun perin suunniteltu, valmistettu, hyväksytty ja/tai sille ei ole myönnetty lupaa maahan, jossa sitä on käytetty, mikä on mahdollista, jos tuote on ostettu toisesta maasta.

Viallinen tuote

Turhan vaivannäön välttämiseksi lue aina käyttöohje huolellisesti tai tutustu tämän sivuston Tuki-osioon ennen kuin otat yhteyttä Philipsiin tai jälleenmyyjään. Ota yhteyttä Philipsin tukipalveluun tai jälleenmyyjään, jos tuotteessasi on vikaa. Philipsin yhteystiedot ovat tässä sivustossa.

Jotta Philips tai jälleenmyyjä voivat auttaa sinua, etsi valmiiksi

- alkuperäinen lasku tai kassakuitti, josta ilmenee ostopäivämäärä, jälleenmyyjän nimi sekä tuotteen mallinumero
- tuotteen sarjanumero, jos sellainen on (kaikissa Philipsin tuotteissa ei ole sarjanumeroa).

Mallinumero (kutsutaan joskus myös mallitunnukseksi) ja sarjanumero ovat paristolokerossa tai tuotteen takana tai pohjassa.

|

Takuuaika tuoteryhmittäin

Tuoteryhmä	Äänituotteet
Takuuaika	Yksi vuosi, jos tuote on ostettu ennen 1. huhtikuuta 2007.
Poikkeukset	Ladattavien akkujen takuuaika on kuusi kuukautta.

Tuoteryhmä	Videotuotteet
Takuuaika	Yksi vuosi.

Tuoteryhmä	Televisiot
Takuuaika	Yksi vuosi.

Tuoteryhmä	Oheislaitteet ja lisätarvikkeet
Takuuaika	Yksi vuosi.
Poikkeukset	Ladattavien akkujen takuuaika on kuusi kuukautta.

Tuoteryhmä	Digisovittimet
Takuuaika	Yksi vuosi.

Tuoteryhmä	Kodinkoneet
Takuuaika	Kaksi vuotta.
Poikkeukset	Ladattavien akkujen ja lasiosien takuuaja on kuusi kuukautta.

Tuoteryhmä	Karvanpoisto-, parranajo- ja kauneustuotteet
Takuuaika	Kaksi vuotta.
Poikkeukset	Ladattavien akkujen ja ajopäiden takuuaja on kuusi kuukautta.

Tuoteryhmä	Terveys- ja hyvinvointituotteet
Takuuaika	Kaksi vuotta.
Poikkeukset	Ladattavien akkujen takuuaja on kuusi kuukautta.

Tuoteryhmä	Multimedianaäytöt
Takuuaika	Yksi vuosi.