

Hea klient,

Kõik Philips Consumer Lifestyle tooted on loodud ja toodetud kõrgeimate standardite kohaselt ja pakuvad kõrgekvaliteetset sooritust ning kasutamise ja paigaldamise lihtsust. Kui teil on esinenud probleeme toote paigaldamisel või kasutamisel, siis soovitame teil enne vaadata seadme kasutusjuhendeid või informatsiooni selle veebilehe teenuse informatsiooni sektsioonis.

Kui teil tekib harvaesinev rike garantiiperioodi jooksul, siis Philips Consumer Lifestyle, edaspidi märgitud kui "Philips", organiseerib teie tootele hooldusteenuse seadme kasutusriigis. Veenduge, et selle dokumendi pealkirjas märgitud riik on sama, kus te plaanite oma Philipsi toodet kasutada. Kui ei ole, valige veebilehe paremast ülemisest nurgast õige riik, valige oma toode ja avage või laadige garantiidokument uuesti alla.

Philipsi rahvusvahelised garantiitingimused ei mõjuta teie seaduslikke õiguseid.

Garantiitingimused

Garantii algab ostukuupäeval ja lõppeb 24 kuu möödudes. Kui rike tekib garantiiperioodi jooksul vigase materjali ja/või töötluse tõttu, organiseerib Philips parandustööd ilma teenustasuta. Kui seadet ei ole võimalik parandada või see ei ole ökonoomne, siis vahetab Philips seadme välja. Seadme väljavahetamist tehakse vastavalt Philipsi ettenägemisele ja garantii jätkub algsest ostukuupäevast.

Philipsi garantii kehtib juhul, kui seadet on õigesti käsitletud selle kasutuseesmärgil ja vastavalt kasutusjuhenditele.

Mis ei kuulu garantii alla?

See garantii ei kata kaudseid kahjusid, kaasa arvatud, kuid mitte ainult, andmete kadu või äritegevuse katkemine. Philipsi garantii ei kehti, kui:

Ostudokumente on muudetud ükskõik millisel viisil või need on loetamatud.

Toote mudeli numbrit ja/või seerianumbrit on muudetud, need on eemaldatud või loetamatud.

Seadme parandustöid või muudatusi ja kohandusi on teinud volitamata ettevõtte või volitamata isikud.

Seda toodet on kasutatud ärilisel eesmärgil.

Defekt on tekkinud kuritarvitamise või väärkasutamise tõttu või keskkonnatingimused ei ole vastavuses soovitatud opereerimistingimustega.

Defekt on tekkinud Philipsi poolt mittesoovitatud väliste seadmete, lisaseadmete või lisatarvikute ühendamise tõttu.

Seade on saanud kahjustada, kaasa arvatud, kui mitte ainult, lemmikloomade, äikese, ebanormaalse pinge, vee või tule, looduskatastroofide või transpordiõnnetuse tõttu.

Toode on defektne osade kulumise tõttu, mida võib pidada normaalseks kulumiseks.

Toode ei funktsioneeri korralikult, kuna see ei ole algselt loodud, toodetud, kinnitatud ja/või autoriseeritud riigi jaoks, kus te oma toodet kasutate. See võib juhtuda siis, kui toode on ostetud teisest riigist kui selle kasutamiseks mõeldud riik.

Vajate teenindust?

Asjatu ebamugavuste vältimiseks soovitame teil enne Philipsi või oma edasimüüjaga ühendust võtmist lugeda kasutusjuhendid hoolikalt läbi või vaadata selle veebilehe teenuse informatsiooni sektsiooni, et saada informatsiooni tugiteenuste kohta. Teenuse saamiseks garantiiperioodi jooksul võtke ühendust Philipsi klienditeeninduskeskusega. Philipsi kontaktandmed on sellel veebilehel olemas. Kui teie seadme garantii enam ei kehti, võtke otse ühendust lähima Philipsi teeninduspunktiga.

Efektivsema abi pakkumiseks pange valmis järgmised andmed enne, kui võtate ühendust Philipsi või oma edasimüüjaga:

Arve või kassatšekk, millel on ostukuupäev, edasimüüja nimi, seadme mudeli number, teie toote seerianumber või tootmise nädal, nagu tootele on märgitud.

Toote mudeli numbri (vahel nimetatakse seda ka mudeli ID-ks) ja seerianumbri või tootmise nädala leiab toote patareisahtlist, seadme alt või tagant.