

Teie Philipsi valgustite garantii

Hea klient,

Kõik Philips Consumer Lifestyle tooted on loodud ja toodetud kõrgeimate standardite kohaselt ja pakuvad kõrgekvaliteetset sooritust ning kasutamise ja paigaldamise lihtsust. Kui teil on esinenud probleeme toote paigaldamisel või kasutamisel, soovime teil enne vaadata seadme kasutusjuhendeid või informatsiooni selle veebilehe teenuse informatsiooni sektsioonis.

Kui teie toode on defektiga, organiseerib Philips toote parandustööd, vahetab toote välja, maksab hüvitist või võimaldab vastavalt garantiitingimustele varuosi riigis, kust te oma toote ostsite.

Garantii algab ostukuupäeval ja lõppeb kahe aasta möödudes. Kui rike tekib garantiiperioodi jooksul vigase materjali ja/või töötluse tõttu, organiseerib Philips omal kulul parandustööd või vahetab toote välja. Kui toode vahetatakse välja, jääb garantii alguskuupäevaks algne ostukuupäev.

See Philipsi garantii ei mõjuta teie tarbija seaduslikke õiguseid, mis kehtiva kohaliku seaduse alusel, ega teie õiguseid müüja suhtes, mis tekivad toote ostmisel. Garantii ei kata kaudseid kahjusid ja ei kehti kui:

- Ostudokumente on muudetud ükskõik millisel viisil või need on loetamatud.
- Toote mudeli numbrit ja/või seerianumbrit (kui olemas) on muudetud, need on eemaldatud või loetamatud.
- Seadme parandustöid või muudatusi ja kohandusi on teinud volitamata ettevõtte või volitamata isikud.
- Toodet ei ole kasutatud korrektselt vastavalt kasutusjuhendis toodud juhenditele.
- Defekt on tekkinud kuritarvitamise või väärkasutamise tõttu või keskkonnanähtingimused ei ole vastavuses soovitatud opereerimistingimustega, kaasa arvatud, kuid mitte ainult, kasutamine rannikualadel, tööstuspiirkonnas, farmis.
- Defekt on tekkinud Philipsi poolt mittesoovitatud väliste seadmete, lisaseadmete või lisatarvikute ühendamise tõttu.
- Kahjustus on tekkinud õnnetuse tagajärjel, kaasa arvatud, kui mitte ainult, äikese, ebanormaalse pinge, vee või tule, loodusõnnetuste või transpordiõnnetuse tõttu.
- Kahjustus on tekkinud loomade tõttu.
- Toode on defektne osade kulumise tõttu, mida võib pidada normaalseks kulumiseks (näiteks patareid, lambid), või osade tõttu, mis on klaasist. Sisseehitatud valgusallikaid (näiteks LED-komponendid) ei loeta kiiresti kuluvateks osadeks.
- Toode ei funktsioneeriks korralikult, kuna see ei ole algselt loodud, toodetud, kinnitatud ja/või autoriseeritud riigi jaoks, kus te oma toodet kasutate. See võib juhtuda siis, kui toode on ostetud teisest riigist, kui selle kasutamiseks mõeldud riik.

Vajate teenindust?

- Asjatu ebamugavuste vältimiseks soovitame teil enne Philipsi või oma edasimüüjaga ühendust võtmist lugeda kasutusjuhendid hoolikalt läbi või vaadata selle veebilehe teenuse informatsiooni sektsiooni, et saada informatsiooni tugiteenuste kohta.
- Teenuse saamiseks võtke ühendust Philipsi klienditeeninduskeskusega.
- Efektivsema abi pakkumiseks pange valmis järgmised andmed enne, kui võtate ühendust Philipsi või oma edasimüüjaga: arve või kassatšekk, millel on ostukuupäev, edasimüüja nimi, seadme mudeli number, teie tootekood ja seerianumber, kui on olemas (mõnel Philipsi tootel ei ole seerianumbrit).

Toote mudeli numbri (vahel nimetatakse seda ka mudeli ID-ks) ja seerianumbri (kui on olemas) leiab toote tagant hõbedaselt etiketilt või toote alt.

Garantiiperiood – garantiiperiood on 2 aastat.