

## POTVRZENÍ O PRÁVECH Z VADNÉHO PLNĚNÍ A PROHLÁŠENÍ O ZÁRUCE

### Vážený zákazníku,

děkujeme Vám, že jste si zakoupil výrobek značky Philips. Věříme, že Vám bude sloužit k Vaší plné spokojenosti. V případě jakýchkoliv problémů s instalací, obsluhou nebo používáním výrobku Vám doporučujeme nejprve kontaktovat naše Středisko péče o zákazníka:

# 228 880 896

(vnitrostátní hovor, cena hovoru závisí na Vašem operátorovi (mobilní) síť)

(Po - Pá 9:00 – 17:00 hod.)

E-mail: Prostřednictvím webové stránky

**[www.philips.cz](http://www.philips.cz)**

Naši pracovníci Vám ochotně poradí, jak vyřešit problém přímo u Vás doma nebo Vám doporučí vhodný způsob jeho vyřešení prostřednictvím Vašeho prodejce nebo autorizovaného servisu.

### Odpovědnost za vady a záruka za jakost

Společnost Philips zaručuje, že výrobek bude při převzetí bez vad a poskytuje kupujícímu záruku za jakost v délce 24 měsíců od data převzetí výrobku kupujícím. Společnost Philips neposkytuje záruku za jakost při koupi již použitého výrobku, čímž nejsou dotčena práva kupujícího vyplývající ze zákonné odpovědnosti za vady. Výrobek byl navržen a vyroben pro své obvyklé používání v domácnosti. Záruka za jakost, jakož i odpovědnost za vady, se na výrobek vztahuje pouze tehdy, není-li používán profesionálně. Za profesionální používání se považuje takové používání, jehož intenzita a frekvence převyšuje normální, obvyklé používání v domácnosti.

### Postup

Práva z vadného plnění, jakož i ze záruky za jakost, se uplatňují u prodejce, u kterého byl výrobek zakoupen. Právo na opravu výrobku je možné uplatnit také u osob určených k opravě (v autorizovaných servisních střediscích). Aktuální adresy autorizovaných servisů získáte prostřednictvím webové stránky [www.philips.cz](http://www.philips.cz). Při uplatnění práva na opravu výrobku v autorizovaném servisním středisku je potřeba s reklamovaným výrobkem předložit původní doklad o koupi, na kterém je uvedeno typové označení výrobku a datum prodeje.

### Odpovědnost za vady

1. Zákonná odpovědnost za vady se vztahuje na vady, které měl výrobek v době převzetí kupujícím.
2. Pokud se vada projeví a bude kupujícím reklamována v průběhu 6 měsíců od převzetí výrobku, má se za to, že vada existovala v době převzetí. V takovém případě, lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má kupující právo na bezplatné odstranění vady. Pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, může kupující požadovat i dodání nového výrobku bez vad, ale pokud se vada týká pouze součásti výrobku, může kupující požadovat jen výměnu součásti; není-li to možné, může od smlouvy odstoupit. Právo na dodání nového výrobku, nebo výměnu součásti má kupující i v případě odstranitelné vady, pokud nemůže výrobek řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad. V takovém případě má kupující i právo od smlouvy odstoupit. Neodstoupí-li kupující od smlouvy nebo neuplatní-li právo na dodání nového výrobku bez vad, na výměnu jeho součásti nebo jeho opravu, může požadovat přiměřenou slevu. Kupující má právo na přiměřenou slevu i v případě, že mu prodávající nemůže dodat nový výrobek bez vad, vyměnit jeho součást nebo výrobek opravit, jakož i v případě, že prodávající nezjedná nápravu v přiměřené době nebo že by zjednání nápravy spotřebiteli působilo značné obtíže.
3. Pokud se vada vyskytne a bude kupujícím reklamována po uplynutí 6 měsíců od převzetí, nejpozději však do 24 měsíců od převzetí, musí kupující prodávajícímu prokázat, že vada existovala již v době převzetí. Pokud kupující tuto skutečnost prokáže, náleží mu shora uvedená práva ze zákonné odpovědnosti prodávajícího za vady. Pokud kupující prodávajícímu tuto skutečnost neprokáže, náleží mu jen právo ze záruky za jakost dobrovolně poskytnuté prodávajícím, a to za předpokladu, že vada se vyskytne a bude kupujícím oznámena v poskytnuté záruční době a budou splněny záruční podmínky.

### Záruka za jakost a záruční podmínky

1. Záruka za jakost je platná pouze v případě, že výrobek určený k opravě nebo výměně má zachovaný

původní výrobní štítek s čitelnými údaji a kupující prokáže koupi výrobku u prodávajícího. Společnost Philips si vyhrazuje právo odmítnout záruční opravu, pokud byly informace po původním nákupu u prodejce odstraněny nebo změněny.

2. Práva ze záruky za jakost je možné uplatnit pouze u výrobku řádně vyčištěného včetně odstranění případného vodního kamene, které bylo provedeno dle instrukcí uvedených v návodu k obsluze.
3. Na základě poskytované záruky za jakost má kupující právo požadovat odstranění vady výrobku jeho opravou nebo výměnou vadné části výrobku, a není-li takový postup možný, má právo požadovat výměnu celého výrobku za stejný nebo obdobný výrobek bez vad. Dojde-li k výměně výrobku či výměně součástí v intencích předchozí věty, nepočne od převzetí nového výrobku či výrobku s vyměněnou součástí běžet nová záruční doba a na takový výrobek se vztahuje záruka za jakost v délce zbývajících doby trvání původní záruky, nebo v délce devadesáti (90) dnů od opravy nebo výměny, podle toho, které období je delší. Vyměněné díly nebo součásti se stanou majetkem společnosti Philips.

#### **Za vadu výrobku se nepovažuje:**

- Vada způsobená jiným než obvyklým používáním výrobku, zanedbanou nebo nesprávnou údržbou, nedodržáním instrukcí uvedených v návodu k obsluze a nezabránění veškerým činnostem nebo způsobům použití, které jsou v návodu označeny jako nežádoucí nebo je před nimi varováno. Pro spotřebitele je závazný pouze návod v českém jazyce vydaný společností Philips.
- Mechanické, tepelné, elektrické anebo chemické poškození výrobku v důsledku jakékoliv příčiny, která nesouvisí s chybou materiálu anebo chybou výroby.
- Mechanické poškození holicích hlav, frézek a planžet u holicích a depilačních přístrojů.
- Opatřebování výrobku nebo části výrobku způsobené obvyklým používáním výrobku nebo části výrobku (např. vybité baterie, snížení kapacity akumulátorů, otupení nožů, frézek a struhadel, opotřebením zobrazovacích částí, vypálení žárovky, změna barvy aktivních částí, změna funkce a vzhledu způsobené usazeninami a vodním kamenem, opotřebování mlecích kamenů mlýnku na kávu, opotřebování gumových a plastových těsnění).
- Nesprávná funkce a případné vady výrobku způsobené používáním příslušenství a náplní jiných než doporučených výrobců.
- Vady způsobené používáním nevhodného, poškozeného, opotřebovaného či znečištěného příslušenství nebo náplní.
- Přechnodné jevy při zapínání, přepínání a vypínání výrobku.
- Poškození havárií, živelnou pohromou nebo nesprávným připojením na elektrickou síť.
- Vady vzniklé nešetrným zacházením, např. zlomení plastových dílů, nádob, krytů, nádrží na vodu, rozbití skleněných částí.
- Použití nesprávných surovin: např. nasypání instantních směsí do prostoru mlýnku nebo do násypky mleté kávy.
- Vady vzniklé usazováním anebo neodstraňováním vodního kamene (z toho vyplývajícím špatným dávkováním vody, ucpáním boileru) anebo odstraňováním vodního kamene nevhodným způsobem anebo nevhodným dekalciфикаčním prostředkem, zanedbáním čištění a neodstraňováním kávového odpadu.
- Poškození mlýnku v důsledku vniknutí cizího tělesa.
- Vady způsobené neznalostí obsluhy, např. zavzdušnění boileru a jeho následné přehřátí, nedokončení čistícího cyklu, vytahování jednotlivých částí v průběhu cyklu.
- Jakékoliv požadavky na změnu parametrů výrobku. Parametry výrobku jsou standardně nastaveny pro zemi, ve které je výrobek prodáván (např. teplota vody, jemnost mletí atd.).
- Vady způsobené v důsledku poklesu okolní teploty pod 0 stupňů Celsia.

#### **Důležité informace:**

- Reklamovaný výrobek musí být řádně vyčištěn.
- Doporučujeme Vám, abyste uchovali původní obal výrobku, který bude Váš výrobek v případě přepravy účinně chránit proti možnému poškození.
- Při odstoupení od kupní smlouvy je spotřebitel povinen prodejci vrátit kompletní výrobek včetně veškerého dodaného příslušenství a ochranného obalu (např. pouzdro, krytka, brašna).
- Tímto potvrzením a prohlášením nejsou dotčena práva spotřebitele, která se ke koupi věci vází podle platných právních předpisů.