

Productos Comprados en Colombia Garantía Internacional Philips Consumer Lifestyle

Estimado Cliente,

Todos los productos de consumo Philips, están diseñados y producidos con los más altos estándares para ofrecerles un excelente rendimiento y calidad, de igual forma son sencillos de utilizar e instalar. En el caso que usted encuentre alguna dificultad cuando intente instalar o utilizar su producto, le recomendamos que inicialmente consulte el manual de usuario, o la información de soporte disponible en nuestra página web.

En el caso que su producto presente alguna avería dentro del período de garantía, Philips se encargará de cubrir su reparación en el país donde el producto es utilizado. Por favor verifique que el país indicado en la parte superior de este documento sea igual al país donde utiliza el equipo. Si éste no es el caso, favor presione en la esquina superior derecha de su página web, y seleccione el país que le corresponde y luego baje el documento de garantía nuevamente. Sus derechos legales locales no deben verse afectados por las condiciones de la garantía Philips internacional.

Términos de la garantía

La garantía inicia el día que realiza la compra y expira en el período que se detalla abajo según cada producto. En el caso que el producto sea comprado en línea o en un comercio no registrado, el período de garantía debe considerarse iniciado, tres meses después de la fecha de producción indicada en el producto, o como derivado del número serial del producto.

Si se presenta algún defecto debido a fallos de los materiales y/o mano de obra dentro del período de garantía, Philips se encargará de repararlo gratuitamente. Si no es posible repararlo, Philips podrá acordar la sustitución del producto. El remplazo se ofrecerá a discreción de Philips.

Si su producto fue comprado en un país distinto a donde se pretende utilizar, y éste no se comercializa en este país, tenga en cuenta que al utilizar su garantía el período de reparación puede extenderse más de lo usual. De requerir cambio de producto, Philips podrá remplazarlo por un modelo similar que se comercialice localmente. De no existir un equipo similar, Philips le devolverá el valor de acuerdo al monto* que figure en su factura de compra original.

La garantía Philips es aplicable siempre y cuando el producto haya sido manejado adecuadamente, para el uso previsto y de acuerdo con las instrucciones del manual de usuario.

*Si la moneda de curso legal difiere a la que figura en la factura de compra, Philips determinará la tasa de cambio aplicable para el reembolso.

¿Qué se excluye?

La garantía no cubre desgaste o pérdidas naturales, incluyendo pero no limitado a la pérdida de datos o la pérdida de negocios relacionados. La garantía Philips no se aplicará si:

Los documentos de compra han sido alterados de alguna forma o resulten ilegibles.

El número de modelo y/o serie del producto ha sido alterado, retirado o hecho ilegible.

Las reparaciones o modificaciones han sido llevadas a cabo por personas u organizaciones de servicios no autorizadas.

El producto está siendo utilizado para fines comerciales. El defecto es causado por el abuso o uso indebido del producto o por condiciones ambientales que no están en conformidad con las operaciones recomendadas del producto. El defecto es causado por la conexión a periféricos, equipos o accesorios que no sean los recomendados por Philips.

La unidad ha sufrido daños incluyendo, pero no limitado, a daños causados por animales, interrupciones del circuito de alimentación eléctrica o rayos, deficiencia en la instalación eléctrica del domicilio del usuario, voltaje inadecuado, agua, fuego, desastre natural o accidente de transporte.

La falla del producto es debido al desgaste normal por uso de las partes que pueden ser consideradas como consumibles por su naturaleza.

El producto no fue originalmente diseñado, fabricado, aprobado y/o autorizado para el país donde se está utilizando, lo que podría ocurrir en caso que el producto haya sido adquirido en otro país distinto al de su uso previsto.

¿La reparación es necesaria?

Con el fin de evitar molestias innecesarias, le recomendamos leer atentamente las instrucciones de uso o consultar la sección de soporte de este sitio web como apoyo adicional, antes de ponerse en contacto con Philips o con su distribuidor.

Para acceder al servicio durante el período de garantía, póngase en contacto con el Centro de ayuda Philips, que podrá encontrar en éste sitio web. Si su producto ya no se encuentra en garantía puede ponerse en contacto su centro de servicio autorizado Philips más cercano.

Para poder ayudarle eficientemente, cuando se ponga en contacto con su distribuidor Philips, por favor tenga a mano lo siguiente:

-La factura original o el tiquete de caja, indicando la fecha de compra, el nombre del distribuidor y el número de modelo del producto

-El número serial del producto o la semana de producción, como se indica en el producto (el número de serie o la semana de producción se encuentran en el compartimento de la batería o en la parte posterior o inferior del producto)

-El número de modelo (también llamado a veces la identificación del modelo)

Excepciones a la Garantía por Producto y Categoría

Garantía por Producto	Período	Excepciones
Productos de Audio	12 meses	Excluye Parlantes o bocinas
Productos para el hogar (Licuadoras, arroceras, etc)	24 meses	
Cafeteras Saeco	12 meses	
AVENT	12 meses	
Higiene Oral	12 meses	Excluye cabezales de cepillos
Periféricos y accesorios	6 meses	
Set Top Box	12 meses	
Cuidado personal	24 meses	Excluye cabezales de afeitadoras
TV LCD	12 meses	
TV Plasma	12 meses	
Productos de Video	12 meses	