

中国

飞利浦全球保修

尊敬的客户：

你们好！所有飞利浦优质生活产品都是按照高标准设计和生产的，具有高性能品质、便捷操作和安装的特点。如果您在安装或使用本公司产品时遇到任何困难，我们建议您首先查阅操作指南或本网站相关信息。

如果您的产品被确定为有故障，飞利浦优质生活部（以下简称为“飞利浦”）将根据您购买该产品所在国的品保条款，安排产品的维修或更换。请确认本文件标题所示的国家与您购买飞利浦产品的所在国相同。如果不同，请在本网站右上角选择购买国，然后选择您购买的产品打开或下载品保声明。

飞利浦全球保修不影响您根据当地法律所享受的顾客法定权利，也不影响您在购买过程中对零售商主张的权利。

全球联保覆盖范围

保修的有效期从您购买该产品时开始计算，直到下表所述的保修期限结束，保修凭证需注明购买日期、经销商名称和产品型号。

如果产品在保修期限内，因材料或工艺问题而产生的任何故障，由飞利浦提供免费维修，当产品不可修复或者飞利浦认为不适宜对产品进行修复处理时，飞利浦将有权决定是否更换产品，更换产品的保修有效期仍与原产品保修期一致（电视、家用视听产品、吸尘器产品更换后，保修期将从更换之日起重新计算）

飞利浦保修政策适用于已按照用户手册操作，并正确使用过的产品。

全球保修的除外情况

保修不涉及因产品而实际产生的连带损失，包括但不限于数据丢失或业务亏损。飞利浦保修将不适用于下列情况：

- 擅自对产品的购买凭证进行涂改或致使凭证字迹模糊（无法辨认）
- 产品型号和/或序列号（如果有）已被涂改、擦拭或字迹模糊（无法辨认）。
- 已由任何非授权维修机构或个人实施产品维修、改装和改造。
- 产品用于商业目的。
- 滥用或产品误操作导致的故障，或在与推荐的产品使用环境不符的场所进行操作而产生的故障。
- 使用非飞利浦推荐的相关外围设备、附加设备或产品附件而产生的故障。
- 事故产生的损坏，包括但不限于闪电、异常电压、水灾或火灾、自然灾害或交通事故。
- 动物造成的损坏。
- 部件损耗造成的产品损坏（该类部件根据他们的性能被认定为是易耗部件）或由玻璃部件损坏导致的产品损坏。
- 产品因并非为其使用地的国家而设计、生产、批准和/或授权销售而导致的无法正常使用，此类情况很可能发生在那些非本国购买的产品上。

维修服务需要您提供哪些信息？

为了避免给您带来不必要的麻烦，我们建议在您与飞利浦或产品销售者联系之前，仔细阅读操作指南或查阅飞利浦官方网站支持板块以了解更多的帮助信息。如果需要维修服务，请拨打飞利浦客户服务热线、离您最近的飞利浦特约服务中心或经销商。飞利浦的详细联系方式可查阅飞利浦官方网站。

为了能更方便有效地为您服务，与飞利浦或产品销售者联系时，请提供：

- 注明购买日期、产品销售者名称和产品型号的原始发票或现金收据；
- 产品序列号（如果有的话，并非所有的飞利浦产品都有序列号）产品型号（有时也称型号ID）及产品序列号可以在电池盒盖上或产品背面或底部找到。

根据产品分类确定的保修期及例外情况

产品分类	音频产品
保修期	整机 1 年
大件保修期	2 年：光头组件、集成电路、电路板、电容>10Kuf、电机、功放管

产品分类	视频产品
保修期	整机 1 年
大件保修期	2 年：光头组件、集成电路、电路板、电容>10Kuf、电机、功放管

产品分类	等离子电视
保修期	整机 1 年
大件保修期	2 年：等离子屏，3 年：高频头

产品分类	液晶电视
保修期	整机 1 年
大件保修期	3 年：显示屏、背光组件、逻辑组件、高频调谐器 3 年：

产品分类	外围设备和配件
保修期	整机 1 年

产品分类	家居用品
保修期	整机 2 年
大件保修期	3 年：吸尘器电机

产品分类	剃须及美姿产品（电动剃须刀、电动理发器、电吹风、女士脱/剃毛器）
保修期	整机 2 年

产品分类	健康护理产品
保修期	整机 2 年

产品分类	液晶显示器
保修期	整机 3 年

产品分类	移动电话
保修期	整机 1 年
例外情况	充电器 1 年，电池 6 个月，耳机 3 个月