

## Вашата международна гаранция от Philips

*Телевизорите са изключени от този международен гаранционен план. За повече подробности моля вижте специалния гаранционен документ за телевизорите.*

Уважаеми клиенти,

Всички продукти на Philips Consumer Lifestyle са проектирани и произведени съгласно най-високите стандарти и осигуряват висококачествена работа, лесна употреба и инсталация. В случай, че установите някаква трудност докато инсталирате или използвате своя продукт ви препоръчваме първо да се консултирате с инструкцията за експлоатация или информацията в частта за поддръжка на този уебсайт.

В малко вероятния случай на повреда по време на гаранционния период Philips Consumer Lifestyle, наричан за краткост по-долу „Philips“, ще осигури безплатно сервизно обслужване на вашия продукт. Моля, уверете се, че страната, отбелязана в заглавната част на този документ, съвпада със страната, в която смятате да използвате вашият продукт на Philips. Ако не съвпада, моля изберете правилната страна в горния десен ъгъл на този уебсайт, изберете продукта и отворете или изтеглете гаранционния документ отново.

## Гаранционни условия

Гаранцията започва да тече от датата на закупуване на продукта и изтича в края на обозначения по-долу период.

Ако в рамките на гаранционния срок настъпи някакъв дефект, дължащ се на лош материал и/или лоша изработка, Philips ще предложи на потребителя безплатен сервиз. В случай, че поправката на продукта е невъзможна, Philips може да одобри подмяна на продукта. Такава подмяна може да се осъществи от оригиналния продавач на продукта. Гаранцията продължава от датата на покупка на оригиналния продукт.

Гаранцията на Philips важи в случай, че продуктът е бил експлоатиран правилно по предназначение и съгласно инструкциите за експлоатация.

Вашите законови права в рамките на местното законодателство не се нарушават от условията на международната гаранция на Philips.

## Какво се изключва?

Гаранцията не покрива загуби, които по естество са следствие, включително, но не и ограничени само до загуба на данни или бизнес. Гаранцията на Philips не се прилага, ако:

- Документите за покупка са били променени по какъвто и да е начин или са станали нечетливи.
- Моделът и/или серийният номер на продукта е променен, премахнат или станал нечетлив.
- Правени са поправки или модификации и промени на продукта от неоторизирани сервиси или лица.
- Продуктът е бил използван за комерсиални цели.
- Дефектът е причинен от злоупотреба на продукта или от условия на окръжаващата среда, които не са в съответствие с препоръчителната употреба на продукта.
- Дефектът е причинен от свързване с периферни устройства, допълнително оборудване или аксесоари, различни от тези, които се препоръчват от Philips.
- Устройството е било повредено – включително, но не само, от домашни любимци, мълния, аномално напрежение, вода или огън, природно бедствие или транспортен инцидент.
- Продуктът е дефектирал в следствие на износване на части, които се смятат за консуматив по своята същност.
- Продуктът не функционира правилно, защото не е оригинално проектиран, изработен, одобрен и/или лицензиран за страната, в която се използва, което може да настъпи в случаите, в които продуктът е бил закупен в друга държава, различна от тази, в която ще се използва.

## Имате нужда от сервиз?

За да избегнете ненужното неудобство, ние ви съветваме да прочетете инструкцията за експлоатация внимателно или да се консултирате с частта за поддръжка на този уеб сайт за допълнителна помощ преди да се свържете с Philips или вашия дилър. За да получите сервизно обслужване в рамките на гаранционния срок, моля свържете се с центъра за връзка с клиентите на Philips. Контактната информация за връзка с Philips може да бъде намерена на този сайт. Ако продуктът е вече извън гаранционен срок можете да се свържете директно с най-близкия оторизиран сервизен център на Philips.

За да можем да ви помогнем ефективно, когато се свържете с Philips или вашия дилър, моля да представите:

- Оригиналната фактура или касовата бележка, на която е означена датата на покупка, името на дилъра и номера на модела на продукта.
- Серийният номер на продукта или седмицата на производство, която е означена на продукта.

Номерът на модела (понякога наричан ID на модела) и серийният номер или седмицата на производство може да бъде намерен в отделението за батериите или от задната страна, или отдолу на продукта.

## Гаранционен срок

- 24 месеца от датата на покупка